

Comprehensive Notice Board

List Of Mandatory RBI Displays

A. CUSTOMER SERVICE INFORMATION:

- (I) We have separately displayed the key interest rates on deposits in the branch.
- (II) Nomination facility is available on all deposit accounts and articles in safe deposit vaults.
- (III) We exchange soiled notes and mutilated notes.
- (IV) We accept/ exchange coins of all denominations.
- (V) If a bank note tendered here is found to be counterfeit, we will issue an acknowledgement to the tenderer after stamping the note.
- (VI) Please refer to our cheque collection policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques.
- (VII) For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque up to Rs.15,000 (Please refer cheque collection policy).
- (VIII) Please refer the Display Stand/ Display File for latest Banks External Benchmark Lending Rate (EBLR) and its effective date.

B. SERVICE CHARGE:

S. No.	Type of Account	Minimum Balance Requirement (₹)	Charges for non-maintenance thereof (₹)
1	Basic Saving Bank Deposit Account	Nil	Nil

*We offer other variants of Savings Accounts and Current Accounts. For more information and details visit our website www.shivalikbank.com.

Please refer Schedule of Charges available on Display File as well as with Branch Head / Branch Operation Manager. It is also available on our website.

C. GRIEVANCE REDRESSAL:

- (I) If you have any grievances/ complaints, please approach: Branch manager or contact our Phone Banking Officer on 1800-202- 5333 or send an Email to customercare@shivalikbank.com.
- (II) If your complaint is unresolved at the branch level, you may approach our Regional nodal officer (Address and contact details available in Grievance Redressal Mechanism available in Display Stand / Display File / www.shivalikbank.com)
- (III) If you are not satisfied with our grievance redressal, you may approach the Banking Ombudsman (Address and contact details available in Grievance Redressal Mechanism available in Display Stand / Display File / www.shivalikbank.com)

D. OTHER SERVICES PROVIDED:

- (I) We open 'Basic Savings Bank Deposit Accounts'.
- (II) We offer various deposit products.
- (III) We offer- Home Loans, MSME, MF Loans, KCC & Gold Loan.
- (IV) We offer- Mobile/Net Banking.
- (V) We Offer RTGS/NEFT facility at our branches.

E. INFORMATION AVAILABLE IN BOOKLET FORM

- (I) All the items mentioned in (A) to (D) above.
- (II) Design and security features of all the bank notes (Security Features of Currency Notes)
- (III) Time norms for common transactions.
- (IV) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security repossession and Compensation.
- (V) The complete service charges, including services rendered free of charge.
- (VI) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.

व्यापक सूचना बोर्ड

अनिवार्य आरबीआई डिस्प्ले की सूची

अ. ग्राहक सेवा जानकारी:

- (१) हमने शाखा में जमा पर प्रमुख ब्याज दरों को अलग से प्रदर्शित किया है।
- (२) नामांकन सुविधा सभी जमा खातों और सुरक्षित जमा तिजोरियों पर उपलब्ध है।
- (३) हम गंदे नोटों और कटे-फटे नोटों को बदलते हैं।
- (४) हम सभी मूल्यवर्ग के सिक्कों को स्वीकार/विनिमय करते हैं।
- (५) यदि यहां दिया गया कोई बैंक नोट नकली पाया जाता है, तो हम नोट पर मुहर लगाने के बाद निविदाकर्ता को पावती जारी करेंगे।
- (६) कृपया स्थानीय और बाहरी चेकों के संग्रह के लिए लागू समय सीमा के लिए हमारी चेक संग्रह नीति देखें।
- (७) संतोषजनक खातों के लिए, हम 15,000 रुपये तक के बाहरी चेक के तत्काल क्रेडिट की पेशकश करते हैं (कृपया चेक संग्रह नीति देखें)।
- (८) कृपया नवीनतम बैंक बाह्य बेंचमार्क उधार दर (ईबीएलआर) और इसकी प्रभावी तिथि के लिए डिस्प्ले स्टैंड/डिस्प्ले फाइल देखें।

आ. सेवा शुल्क:

S. No.	खाते का प्रकार	न्यूनतम शेष राशि आवश्यकता (₹)	गैर-शुल्क के लिए शुल्क-उसका रख-रखाव (₹)
1	मूल बचत बैंक जमा खाता	शून्य	शून्य

* हम बचत खातों और चालू खातों के अन्य रूपों की पेशकश करते हैं। अधिक जानकारी और विवरण के लिए हमारी वेबसाइट www.shivalikbank.com पर जाएं।

* कृपया प्रदर्शन फाइल के साथ-साथ शाखा प्रमुख ६ शाखा संचालन प्रबंधक के पास उपलब्ध प्रभारों की अनुसूची देखें। यह हमारी वेबसाइट पर भी उपलब्ध है।

इ. निवारण शिकायत:

- (१) यदि आपकी कोई शिकायत है, तो कृपया शाखा प्रबंधक से संपर्क करें या 1800-202-5333 पर हमारे फोन बैंकिंग अधिकारी से संपर्क करें या customercare@shivalikbank.com को एक ईमेल भेजें।
- (२) यदि आपकी शिकायत शाखा स्तर पर अनसुलझी है, तो आप हमारे क्षेत्रीय नोडल अधिकारी (डिस्प्ले स्टैंड/डिस्प्ले फाइल/ www.shivalikbank.com में उपलब्ध शिकायत निवारण तंत्र में उपलब्ध पता और संपर्क विवरण) से संपर्क कर सकते हैं।
- (३) यदि आप हमारे शिकायत निवारण से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं (प्रदर्शन स्टैंड/डिस्प्ले फाइल / www.shivalikbank.com में उपलब्ध शिकायत निवारण तंत्र में उपलब्ध पता और संपर्क विवरण)

ई. अन्य सेवाएँ:

- (१) हम 'बुनियादी बचत बैंक जमा खाते' खोलते हैं।
- (२) हम विभिन्न जमा उत्पादों की पेशकश करते हैं।
- (३) हम होम लोन, एमएसएमई, एमएफ ऋण, केसीसी और गोल्ड लोन प्रदान करते हैं।
- (४) हम प्रदान करते हैं - मोबाइल / नेट बैंकिंग।
- (५) हम अपनी शाखाओं में आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा प्रदान करते हैं।

उ. पुस्तिका के रूप में उपलब्ध जानकारी:

- (१) ऊपर (ए) से (डी) में उल्लिखित सभी आइटम।
- (२) सभी बैंक नोटों के डिजाइन और सुरक्षा विशेषताएं (मुद्रा नोटों की सुरक्षा विशेषताएं)
- (३) सामान्य लेन-देन के लिए समय मानदंड।
- (४) चेक संग्रह, शिकायत निवारण तंत्र, प्रतिभूति कब्जे और मुआवजे से संबंधित नीति दस्तावेज।
- (५) निःशुल्क प्रदान की गई सेवाओं सहित पूर्ण सेवा शुल्क।
- (६) उचित अभ्यास कोड/ग्राहकों के लिए बैंक की प्रतिबद्धता का कोड।

Branch Name _____

Updated up to