ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ನಾವು ಉತ್ಕೃಷ್ಟ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಸದಾ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಿದ್ದರೂ, ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪೂರೈಸಲಾಗದ ಸಂದರ್ಭಗಳಿರಬಹುದು. ಇಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಶಾಖಾ ಪ್ರಬಂಧಕರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಹುದಾಗಿದೆ. ಶಾಖಾ ಪ್ರಬಂಧಕರ ವಿವರಗಳು ಆಯಾಯ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಉಪಲಬ್ಧ ಇವೆ.

ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳು ನಿವಾರಣೆಯಾಗದೆ ಉಳಿದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಎಸ್ಕಾಲೇಶನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್‌ನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿರಿ:

ಸ್ತರ 1: ಶಾಖಾ ಪ್ರಬಂಧಕರು/ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಂಬರ್/ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ

ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಅತೀ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಶಾಖಾ ಪ್ರಬಂಧಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿರಿ ಅಥವಾ 1800202-5333 ಇಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಧಿಕಾರಿಯವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿರಿ ಅಥವಾ customercare@shivalik.bank.in ಇಲ್ಲಿಗೆ ಒಂದು ಇಮ್ಮೈಲ್ ಕಳುಹಿಸಿರಿ.

ಸ್ತರ 2: ನೂಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

ನೀವು ಶಾಖಾ ಪ್ರಬಂಧಕರು/ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರದಿಂದ ಪಡೆದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಸಂತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ನೀವು 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ವಲಯ ನೂಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಅವರಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು.

ನೂಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ	
ನೂಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು:	**ರೂಪೇಶ್ ತ್ಯಾಗಿ**
	ಶಿವಾಲಿಕ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿ.
	2ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಡ್ ಇಂಡಿಯಾ ಟವರ್, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. 6A, ಸೆಕ್ಟರ್ 125, ನೋಯ್ಡಾ – 201303.
ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರ:	0120-4060011
ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ:	grievance@shivalik.bank.in

ಪ್ರದೇಶವಾರು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಪಟ್ಟಿಗಾಗಿ, ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ
https://shivalikbank.com/assets/upload/uploads/list-of-region-wise-nodal-officers.pdf

ಸ್ತರ 3: ಪ್ರಮುಖ ನೂಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

ನೀವು ನೂಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಪಡೆದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಸಂತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಈ ಕೆಳಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖ ನೂಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿರಿ:

ಪ್ರಮುಖ ನೂಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ	
ಪ್ರಮುಖ ನೂಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು:	**ಜಯತ್ರಿ ಸಿಂಗ್**
	ಶಿವಾಲಿಕ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿ.
	2ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಡ್ ಇಂಡಿಯಾ ಟವರ್, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. 6A, ಸೆಕ್ಟರ್ 125, ನೋಯ್ಡಾ – 201303.
ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರ:	0120-4060012
ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ:	pno@shivalik.bank.in

ನಮ್ಮ ಪ್ರಮುಖ ನೂಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯವರು 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ದೂರದಾರರಿಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗುವಂತೆ ನಿವಾರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾರೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ದೂರನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಹೆಚ್ಚು ಸಮಯ ಬೇಕಾದಲ್ಲಿ, ದೂರಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಲು ಹೆಚ್ಚು ಸಮಯದ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇದೆ ಎಂದು ವಿವರಿಸುವ ಮೂಲಕ ದೂರುದಾರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಏಕೀಕೃತ ಲೋಕಪಾಲರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು: ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ –ಏಕೀಕೃತ ಲೋಕಪಾಲ ಸ್ಕೀಮ್, 2021 ಇದರಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ನಮ್ಮೆಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಇಚ್ಛಿಸುತ್ತೇವೆ. ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸಮಾಧಾನದಿಂದ ಸಂತುಷ್ಟರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಿರದಿದ್ದರೆ, ನೀವು https://cms.rbi.org.in ಇಲ್ಲಿ ಒಂದು ಆನ್‌ಲೈನ್ ದೂರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಏಕೀಕೃತ ಲೋಕಪಾಲರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ದೂರುಗಳನ್ನು ಭೌತಿಕ ವಿಧಾನದಿಂದ ಚಂಡೀಘಡದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ ಟಿಸೆಂಟ್ರಲೈಸ್ಡ್ ರಿಸಿಪ್ಟ್ ಆ್ಯಂಡ್ ಪ್ರೊಸೆಸಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್ ಟಿ (CRPC) ಇಲ್ಲಿಗೂ ಕೂಡಾ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಸಿಆರ್‌ಪಿಸಿಯ ವಿಳಾಸ : ಸೆಂಟ್ರಲೈಸ್ಡ್ ರಿಸಿಪ್ಟ್ ಆ್ಯಂಡ್ ಪ್ರೊಸೆಸಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್ (ಸಿಆರ್‌ಪಿಸಿ), ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ,
ಸೆಂಟ್ರಲ್ ವಿಸ್ತಾ , ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಘಡ –160017, ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: crpc@rbi.org.in

ಆರ್‌ಬಿಐ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ, ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ : 14448.