

(માત્ર અરજદાર દ્વારા ભરવાનું છે. કૃપા કરીને ફોર્મ ફક્ત કેપિટલ અક્ષરોમાં અને કાળી / વાદળી શાહીથી ભરો)

* દ્વારા ચિહ્નિત કરેલા ખાના ભરવા ફરજિયાત છે

તારીખ*	D	D	M	M	Y	Y	Y	Y	શાખા કોડ		શાખાનું નામ: _____
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------	---	--------------------

*विनंती शेना माटे: ☐ बयत ☐ ચાલુ ☐ મુદતી થાપણ ☐ અન્ય _____

સ્કીમ કોડ _____ સ્કીમનું વર્ણન _____ અરજી નં/સંદર્ભ નં _____

[illegible]

***અકાઉન્ટ સંચાલન સંબંધિત નિર્દેશ *સંચાલનની પદ્ધતિ**

એકલ (સ્વયં) ☐ બેમાંથી કોઈ એક અથવા હયાત વ્યક્તિ ☐ કોઈપણ એક અથવા હયાત વ્યક્તિ ☐ સગીર ☐ વાલી હેઠળ ☐ સંયુક્ત રીતે ☐

પ્રથમ ખાતાધારક અથવા હયાત વ્યક્તિ પાછળના ખાતાધારક અથવા હયાત વ્યક્તિ અન્ય

અરજદારની વિગતો

[illegible]

ឧបករណ៍ ID:

બીજો અરજદાર:

ឧបករណ៍ ID:

વિભાગ A

પ્રથમ અરજદાર	જાહેર	સગીર	વરિષ્ઠ નાગરિક	સ્ટાફ
--------------	-------	------	---------------	-------

(હાલના ગ્રાહક ID ધરાવતા ગ્રાહકો માટે વિભાગ B જુઓ)

નામ	શ્રી	શ્રી	મ.	અ.	પ્ર	થ	મ	ના	મ					મ	દે	ના	મ						અ	ટ	ક							
-----	------	------	----	----	-----	---	---	----	---	--	--	--	--	---	----	----	---	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--

*વૈવાહિક સ્થિતિ: અવિવાહિત વિવાહિત છૂટાછેડા લીધેલ વિધવા/વિધુર

[illegible][illegible]

*પિતાનું નામ:	
---------------	--

માતાનું નામ:	
--------------	--

જીવનસાથી / ^વાલીનું નામ:

(^સગીરના વાલી સંચાલિત ખાતાના કિસ્સામાં)

*રાષ્ટ્રીયતા: ભારતીય ☐ અન્ય ☐ ધર્મ ☐ રહેઠાણની સ્થિતિ: ભારતીય નિવાસી ☐ અન્ય ☐

શ્રેણી: સામાન્ય અનુસૂચિત જાતત અનુસૂચિત જનજાતત અન્ય પછાત વર્ગ અન્ય

*લિંગ પુરુષ મતિલા તૃતીય અન્ય

દિવ્યાંગ વ્યક્તિ હા^ ના

જો હા¹, તો કૃપા કરીને અલગ પરિશિષ્ટ ભરો

જન્મ તારીખ

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

 જન્મનો દેશ _____

शैक्षणिक लायकात: प्राथमिक ☐ माध्यमिक ☐ उच्चतर माध्यमिक ☐ स्नातक/अनूस्नातक ☐ व्यावसायिक ☐ निरक्षर ☐ अन्य ☐

સંપર્ક વિગતો

[illegible]

(માસિક ઇમેલ સ્ટેટમેન્ટ ઉપર જાણાવેલ ઇમેલ ID પર મોકલવામાં આવશે)

મોબાઇલ:

[illegible]

ભેન્ડમાર્ક:

શહેર: **રાજ્ય:** **દેશ:**

પત્રવ્યવહારનું સરનામું કાયમી સરનામા જેવું જ છે
(જો હા, તો નીચેની વિગતો ભરવાની જરૂર નથી. જો ના, તો કૃપા કરીને પત્રવ્યવહારનું સરનામું આપો.)

[illegible]

લેન્ડમાર્ક:

શહેર: **રાજ્ય:** **દેશ:**

કે.વાય.સી. (KYC) વિગતો

પેન

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 અથવા

--

 ફોર્મ 97

યોગ્ય ખાનામાં ટીક કરો	ઓળખનો પુરાવો	યોગ્ય ખાનામાં ટીક કરો	સરનામાનો પુરાવો (કાયમી)	યોગ્ય ખાનામાં ટીક કરો	સરનામાનો પુરાવો (પત્રવ્યવહાર) જો કાયમી સરનામા જેવું જ હોય તો છોડી દો
☐	આધાર કાર્ડ	☐	આધાર કાર્ડ	☐	આધાર કાર્ડ
☐	ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ	☐	ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ	☐	ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ
☐	મતદાર ઓળખપત્ર	☐	મતદાર ઓળખપત્ર	☐	મતદાર ઓળખપત્ર
☐	નરેગા	☐	નરેગા	☐	નરેગા
☐	પાસપોર્ટ	☐	પાસપોર્ટ	☐	પાસપોર્ટ
☐	રાષ્ટ્રીય વસ્તી રજિસ્ટર દ્વારા જારી કરાયેલ પત્ર	☐	રાષ્ટ્રીય વસ્તી રજિસ્ટર દ્વારા જારી કરાયેલ પત્ર	☐	રાષ્ટ્રીય વસ્તી રજિસ્ટર દ્વારા જારી કરાયેલ પત્ર
સમાપ્તિ તારીખ	_____	સમાપ્તિ તારીખ	_____	સમાપ્તિ તારીખ	_____
જારી કરવાની તારીખ	_____	જારી કરવાની તારીખ	_____	જારી કરવાની તારીખ	_____

*વ્યવસાય: સ્વ-રોજગાર વ્યાવસાયિક વેતનભોગી ગૃહિણી વિદ્યાર્થી પેન્શનધારક
રાજકારણી ખેડૂત અન્ય

વાર્ષિક આવક: _____

શું તમે રાજકીય રીતે પ્રભાવશાળી વ્યક્તિ (PEP) છો અથવા આવી વ્યક્તિ સાથે સંબંધિત છો? હા ☐ ના ☐

*શું તમે ભારત સિવાયના કોઈ અન્ય દેશમાં કર નિવાસી છો? હા ના

(જો હા, તો કૃપા કરીને FATCA/CRS ઘોષણા ફોર્મ અલગથી ભરો)

*નમૂનારૂપ હસ્તાક્ષર/ અંગૂઠાની છાપ	
--	--

*ફોટોગ્રાફ
ફોટોગ્રાફ ચોંટાડો

વિભાગ B

પ્રારંભિક ચુકવણીની વિગતો

થાપણની રકમ _____ ચુકવણી પ્રકાર: ચેક _____ અન્ય _____

(INR માં)

જો ચેક દ્વારા ચુકવણી કરવામાં આવી હોય, તો નીચેની વિગતો આપો: ચેક નંબર _____ ચેકની તારીખ _____

બેંકનું નામ _____ શાખા _____ સંદર્ભ UTR નંબર _____

મુદતી થાપણ ખોલવાની વિગતો

હું/અમે આ મુદતી થાપણ/રિકર્ડિંગ થાપણ નીચે મુજબ સંચાલિત કરવા ઇચ્છું/ઇચ્છીએ છીએ:

સ્વયં ☐ બેમાંથી કોઈ એક અથવા હયાત વ્યક્તિ ☐ પ્રથમ ખાતાધારક અથવા હયાત વ્યક્તિ ☐ તમામ ખાતાધારકો દ્વારા સંયુક્ત રીતે ☐ સગીર ☐
સ્વયં સંચાલિત ☐ અન્ય _____

ઉપરોક્ત સંચાલન અધિકાર મુદતી થાપણને મુદત પહેલાં બંધ કરવા માટે પણ લાગુ રહેશે

કૃપા કરીને મુદતી થાપણ ખોલો

મુદત: _____ મહિના (ઓ) _____ દિવસ (સો)

રકમ: INR _____ રકમ શબ્દોમાં _____

હું/અમે નીચે દર્શાવેલ પદ્ધતિ દ્વારા આ મુદતી થાપણની રકમની ચુકવણી કરવા ઇચ્છું/ઇચ્છીએ છીએ

મારા ખાતા ક્રમાંકમાંથી ડેબિટ કરો _____

ચેક: ચેક નંબર _____ ચેકની તારીખ _____

બેંક અને શાખાનું નામ _____ NEFT/RTGS: ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખ _____

સંદર્ભ નંબર _____ અન્ય _____

કૃપા કરીને આ મુદતી થાપણનું વ્યાજ અને પરિપક્વતાની રકમ નીચે દર્શાવેલ પદ્ધતિ મુજબ મને/અમને ચૂકવો:

	વિકલ્પ 1	વિકલ્પ 2
વ્યાજની ચુકવણી નીચે મુજબ કરવામાં આવે: ફક્ત 6 મહિના (181 દિવસ) અથવા તેથી વધુ મુદતના થાપણ માટે જ ભરો.	☐ ત્રિમાસિક ધોરણે પુનઃરોકાણ કરવામાં આવે	☐ મને ત્રિમાસિક ધોરણે ચૂકવવામાં આવે ☐ મને માસિક ધોરણે ચૂકવવામાં આવે
પરિપક્વતા સમયે	☐ મુદ્દલ અને વ્યાજ બંનેનું નવીનીકરણ કરો ☐ મુદ્દલનું નવીનીકરણ કરો અને વ્યાજની ચુકવણી કરો ☐ મુદ્દલ અને વ્યાજ બંનેની ચુકવણી (રિડીમ) કરો	☐ મુદ્દલનું નવીનીકરણ કરો ☐ મુદ્દલની ચુકવણી (રિડીમ) કરો ફક્ત 6 મહિના (181 દિવસ) અથવા તેથી વધુ મુદતના થાપણ માટે જ ભરો.

180 દિવસ સુધીની મુદત માટે રોકાયેલ થાપણ પર વ્યાજની ચુકવણી પરિપક્વતા સમયે કરવામાં આવશે. કૃપા કરીને પરિપક્વતા સંબંધિત સૂચનાઓ ભરો.

નોન-કોલેબલ થાપણ અને ટેક્સ સેવર થાપણ ('મુદત પહેલાં ઉપાડની મંજૂરી નથી') માટે સ્વયં નવીનીકરણનો વિકલ્પ લાગુ પડતો નથી.

પરિપક્વતા સંબંધિત ચોક્કસ સૂચનાઓના અભાવે, મુદતી થાપણનું સ્વયં નવીનીકરણ તે સમયે અમલમાં રહેલા વ્યાજ દરે અને સમાન નિયમો

તથા શરતો અનુસાર કરવામાં આવશે.

@ચેક પર A/c Payee કોસિંગ કરેલું હોવું જોઈએ અને તે 'Shivalik Small Finance Bank Ltd. A/c. <અરજદારનું નામ>'ના નામે ચૂકવવાપાત્ર હોવો જોઈએ.

વ્યાજની ચુકવણી અને પરિપક્વતા રકમની ચુકવણી સંબંધિત સૂચનાઓ	☐ શિવાલિક સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકના ખાતામાં જમા કરો	ખાતા ક્રમાંક _____
	અન્ય બેંકના ખાતામાં ચૂકવણી કરો IFSC કોડ _____	ખાતા ક્રમાંક _____ બેંકનું નામ _____

શું તમે તમારી મુદતી થાપણને તમારા ખાતા સાથે લિંક કરવા માંગો છો? (સ્વીપ-ઇન સુવિધા) હા ☐ ના ☐

_____ શિવાલિક સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકનું ખાતું

ચાલુ ખાતા/બચત ખાતાને મુદતી થાપણ (TD) સાથે લિંક કરવા પર સ્વીપ-ઇન સુવિધા ઉપલબ્ધ છે. ખાતામાં પૂરતું બેલેન્સ ઉપલબ્ધ ન હોય તો, લિંક કરાયેલ મુદતી થાપણ (TD) મુદત પહેલાં બંધ કરવામાં આવશે અને જરૂરી રકમ બચત/ચાલુ ખાતામાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે. આ સુવિધા ત્યારે જ ઉપલબ્ધ રહેશે જ્યારે ખાતા અને તેની સાથે લિંક કરાયેલ મુદતી થાપણ (TD)માં ખાતાધારકોના નામનો ક્રમ અને સંચાલનની પદ્ધતિ સમાન હશે. "મુદત પહેલાં ઉપાડની મંજૂરી નથી" વિકલ્પ હેઠળ બુક કરાયેલ મુદતી થાપણ અને રિકર્ડિંગ થાપણ માટે આ સુવિધા ઉપલબ્ધ નથી.

રિકરિંગ થાપણ ખોલવાની વિગતો

મુદત: મહિના (ઓ)

રકમ: INR રકમ શબ્દોમાં

રિકરિંગ ફેલેક્સી થાપણ - માસિક હપ્તો માટે મારી/અમારી સૂચનાઓ

☐ મારા/અમારા ખાતા ક્રમાંક (શિવાલિક સ્મોલ

ફાઇનાન્સ બેંકનું ખાતું)માંથી મારા/અમારા રિકરિંગ થાપણ માટે દર મહિને રકમ ડેબિટ કરો.

રિકરિંગ થાપણ માટે સ્વયં નવીનીકરણનો વિકલ્પ ઉપલબ્ધ નથી. પરિપક્વતા પરની રકમ ઉપર દર્શાવેલ ડેબિટ ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે.

અન્ય સુવિધાઓ

ડેબિટ કાર્ડ

પ્રથમ અરજદાર

બીજા અરજદાર

ઇન્સ્ટા ☐ ઇન્સ્ટા કાર્ડ સંદર્ભ નંબર ઇન્સ્ટા ☐ ઇન્સ્ટા કાર્ડ સંદર્ભ નંબર

વ્યક્તિગત નામ સાથે ☐

વ્યક્તિગત નામ સાથે ☐

ડેબિટ કાર્ડ પરનું નામ ડેબિટ કાર્ડ પરનું નામ

ક્લાસિક ☐ પ્લેટિનમ ☐

ક્લાસિક ☐ પ્લેટિનમ ☐

- RBIની માર્ગદર્શિકા મુજબ, તમામ નવા ડેબિટ કાર્ડ ડિજિટલરૂપે માત્ર સ્થાનિક ATM અને સ્થાનિક POS પર ઉપયોગ માટે સક્રિય કરવામાં આવશે.
 - RuPay પ્લેટિનમ કાર્ડ માત્ર પસંદગીના પ્રોડક્ટ વેરિઅન્ટ્સ માટે જ ઉપલબ્ધ છે.
 - સંયુક્ત સંચાલનની પદ્ધતિવાળા ખાતાઓ માટે ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવશે નહીં.
 - વ્યક્તિગત નામ ધરાવતા ડેબિટ કાર્ડ બેંકના રેકૉર્ડમાં નોંધાયેલા પત્રવ્યવહારના સરનામે મોકલવામાં આવશે.
 - જે કાર્ડના પ્રકાર અને પ્રોડક્ટ વેરિઅન્ટ હેઠળ ખાતું ખોલવામાં આવી રહ્યું છે તેના આધારે લાગુ પડતા શુલ્ક વસૂલવામાં આવશે.
 - ડેબિટ કાર્ડની પસંદગી કરીને, અરજદાર બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ લાગુ નિયમો અને શરતો સાથે સંમત થાય છે.
- ચેક બુક ☐ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ☐ મોબાઇલ બેંકિંગ ☐ માસિક ઇમેલ સ્ટેટમેન્ટ ખાતા સાથે નોંધાયેલ ઇમેલ ID પર મોકલવામાં આવશે.

સગીરના ખાતાના કિસ્સામાં ઘોષણા

હું આથી જાહેર કરું છું કે હું સગીર માસ્ટર/કુમારી નો પિતા/માતા/અદાલતના આદેશથી નિયુક્ત વાલી (જેની નકલ સાથે સામેલ છે) છું.

- A) ઉપરોક્ત સગીર પુખ્ત વયનો થાય ત્યાં સુધી હું ઉપરોક્ત ખાતામાં થનારા તમામ પ્રકારના ભાવિ વ્યવહારોમાં તેનું પ્રતિનિધિત્વ કરીશ અને મારા દ્વારા કરવામાં આવતી ખાતાની તમામ કામગીરી સગીર પુત્ર/પુત્રી/ ના હિત માટે જ રહેશે. (વાલી દ્વારા સંચાલિત સગીર ખાતું.)
- B) હું આથી મારા પુત્ર/પુત્રીને તેના પોતાના નામે બચત ખાતું ખોલવા અને બેંકના નિયમો અનુસાર તે ખાતું સંચાલિત કરવાની મંજૂરી આપું છું. માસ્ટર/કુમારી ને ઉપરોક્ત બચત બેંક ખાતું સંચાલિત કરવાની મંજૂરી આપવાના કારણે બેંકને કોઈપણ પ્રકારના દાવા, નુકસાન, કેસ અથવા અન્ય જવાબદારીઓનો સામનો કરવો પડે તો તે સામે હું હંમેશા બેંકને વળતર આપવા માટે બાંહેધરી આપું છું. (10 વર્ષ અથવા તેથી વધુ ઉંમરના સગીર દ્વારા સ્વયં સંચાલિત ખાતું.)

વાલીનું નામ: (સંબંધ)

સરનામું: વાલીની સહી

નોમિનેશન જરૂરી છે ☐ *હા ☐ ના. મને/અમને નોમિનેશન સુવિધાના લાભો વિશે સમજાવવામાં આવ્યું છે. તેમ છતાં, હું/અમે તમને જણાવવા માંગું/માગીએ છીએ કે હું/અમે CASA ખાતા/થાપણ (ઇપો) માટે નોમિનેશન આપવા ઇચ્છતા નથી. *જો નોમિનેશન જરૂરી હોય, તો નોમિનેશન ફોર્મ મેળવી તેને ભરાવીને નોંધમાં રાખવું.

આ નોમિનેશન બચત ખાતા/પ્રોગ્રાઇટર ચાલુ ખાતા/મુદતી થાપણ માટે લાગુ પડે છે.

સામાન્ય નિયમો અને શરતો

- બચત બેંક ખાતું ખોલવા માટેની પાત્રતા
બચત બેંક ખાતા માત્ર વ્યક્તિગત અને બિન-વ્યાવસાયિક હેતુઓ માટે વ્યક્તિઓ દ્વારા ઉપયોગમાં લેવા માટે જ છે. ભાગીદારી પેટી, કંપનીઓ, કોપરેશનો અને એકલ માલિકીની સંસ્થાઓ (પ્રોગ્રાઇટરશિપ) બચત બેંક ખાતું ખોલવા માટે પાત્ર નથી. તેમ છતાં, ટ્રસ્ટ, મંડળો, સંખ્યાલયો અને શૈક્ષણિક સંસ્થાઓ નિયમનકારી માર્ગદર્શિકાઓનું પાલન કરીને તથા નિર્ધારિત દસ્તાવેજો રજૂ કરવાની શરતે બચત બેંક ખાતું ખોલી શકે છે. જો વ્યવહારની પદ્ધતિ પરથી બેંકના મત મુજબ એવું જણાય કે ખાતાનો ઉપયોગ વ્યવસાયિક અથવા વાણિજ્યિક વ્યવહારો માટે કરવામાં આવી રહ્યો છે, તો બેંકને તે ખાતું બંધ કરવાનો અધિકાર રહેશે.
- પૂરતું બેલેન્સ જાળવવું
ખાતાધારકે ચેક અથવા અન્ય ચુકવણી સાધન જારી કરતા પહેલાં ખાતામાં પૂરતું બેલેન્સ ઉપલબ્ધ રહે તેની ખાતરી કરવી પડશે. અપૂરતા બેલેન્સના કારણે ચેક અથવા અન્ય ચુકવણી સાધન અનાદરિત (Dishonour) થાય તો તેના માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- શુલ્ક અને ફીની અનુસૂચિ
નાણાં ટ્રાન્સફર, આંતર-શાખા બેંકિંગ તથા અન્ય બેંકિંગ સેવાઓ માટે લાગુ પડતા શુલ્કની વિગતો શુલ્કની અનુસૂચિમાં ઉપલબ્ધ છે, જે બેંકની તમામ શાખાઓ તથા શિવાલિક બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે. RBIની માર્ગદર્શિકા અનુસાર અને અગાઉથી જાહેર સૂચના આપ્યા બાદ, બેંક સમયાંતરે આવા શુલ્કમાં સુધારો કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
- ખાતું બંધ કરવાનો અધિકાર
અસંતોષજનક વ્યવહાર, વારંવાર ચેક પરત થવા, ખાતાના દુરુપયોગ અથવા બેંકના નિયમો કે નિયમનકારી જોગવાઈઓનું પાલન ન થવાના કિસ્સામાં, બેંકને કોઈપણ ખાતું બંધ કરવાનો અધિકાર રહેશે. આવા કિસ્સાઓમાં, બેંક પૂર્વ સૂચના આપીને ખાતું બંધ કરી શકે છે. છેતરપિંડી અથવા નિયમનકારી જોગવાઈઓના ભંગના કિસ્સામાં, બેંક તાત્કાલિક અસરથી ખાતું બંધ કરી શકે છે.

5. પાસબુક સુવિધા
પાસબુકની સુવિધા શિવાલિકની તમામ શાખાઓમાં બચત બેંક ખાતા ધરાવતા તમામ વ્યક્તિગત ગ્રાહકો માટે ઉપલબ્ધ છે. ગ્રાહકોને નિયમિતપણે તેમની પાસબુક અપડેટ કરાવવા અને તેમાંની એન્ટ્રીઓની ચોકસાઈ ચકાસવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.
6. ચેક અને અન્ય ચુકવણી સાધનોની વસૂલાત
ચેક અને અન્ય ચુકવણી સાધનો વસૂલાત માટે માત્ર ત્યારે જ સ્વીકારવામાં આવશે જ્યારે તે ખાતાધારકની તરફેણમાં લખાયેલા હોય. સામાન્ય નિયમ મુજબ, તૃતીય પક્ષના ચુકવણી સાધનો વસૂલાત માટે સ્વીકારવામાં આવતા નથી, સિવાય કે બેંકની વિશિષ્ટ મંજૂરી પ્રાપ્ત હોય અને જરૂરી યોગ્ય તપાસ (Due Diligence) કરવામાં આવી હોય.
7. બચત બેંક ખાતા પરનું વ્યાજ
RBIની થાપણ પરના વ્યાજ સંબંધિત માસ્ટર ડાયરેકશન (2023) અનુસાર, બચત બેંક ખાતા પરનું વ્યાજ દૈનિક બેલેન્સના આધારે ગણવામાં આવે છે અને દર ત્રિમાસિકે અથવા ખાતું બંધ કરતી વખતે ખાતામાં જમા કરવામાં આવે છે.
8. મૂળભૂત બચત બેંક થાપણ ખાતું (BSBDA)
a) જે ગ્રાહક પાસે બેંકમાં મૂળભૂત બચત બેંક થાપણ ખાતું (BSBDA) હોય, તે બેંકમાં અન્ય કોઈ બચત બેંક ખાતું રાખવા માટે પાત્ર રહેશે નહીં.
b) જો કોઈ ગ્રાહક BSBDA ખોલે, તો તેનું પહેલેથી અસ્તિત્વમાં રહેલું બચત ખાતું ત્રીસ (30) દિવસની અંદર બંધ કરવું આવશ્યક રહેશે.
c) જો ગ્રાહક નિર્ધારિત સમયગાળામાં સ્વૈચ્છિક રીતે તે ખાતું બંધ ન કરે, તો યોગ્ય પૂર્વ સૂચના આપ્યા બાદ બેંકને તે અન્ય ખાતું બંધ કરવાનો અધિકાર રહેશે.
9. આધાર પ્રમાણીકરણ / ઑફલાઇન ચકાસણી માટે સંમતિ
a) હું/અમે સ્વૈચ્છિક રીતે મારો/અમારો આધાર નંબર પ્રદાન કરું/કરીએ છીએ અને આધાર અધિનિયમ, 2016, યુ.આઇ.ડી.એ.આઇ. (UIDAI) (પ્રમાણીકરણ) નિયમનો તથા ભારતીય રિઝર્વ બેન્ક ડે.વાય.સી. (KYC) ડાયરેકશન, 2016 અનુસાર આધાર આધારિત e-KYC પ્રમાણીકરણ અથવા ઑફલાઇન ચકાસણી માટે બેંકને મારી/અમારી સંમતિ આપું/આપીએ છીએ.
b) હું/અમે બેંકને માત્ર નિયમનકારી અને ઓડિટ હેતુઓ માટે માસ કરેલી/ટોકનાઇઝડ આધાર વિગતો સુરક્ષિત રાખવાની મંજૂરી આપું/આપીએ છીએ.
c) હું/અમે સમજું/સમજીએ છીએ કે સરકારી સહાય યોજનાઓ અથવા નિયમનકારી આવશ્યકતાઓના કિસ્સા સિવાય આધાર સંબંધિત કરવો સ્વૈચ્છિક છે.
10. આધાર સંબંધિત સંમતિ (ભૌતિક આધાર સંબંધિત કરવાના કિસ્સામાં)
હું/અમે મારી/અમારી સ્વૈચ્છિક ઇચ્છાથી અને પોતાના વિવેકબુદ્ધિથી, મારી/અમારી ઓળખ અને સરનામાના પુરાવાની સ્થાપના કરવાના મર્યાદિત હેતુ માટે UIDAI દ્વારા જારી કરાયેલ આધાર કાર્ડની ભૌતિક નકલ/ભૌતિક e-આધાર/માસક ફરેલ આધારની નકલ શિવાલિક સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક ("બેંક")ને સોંપું/સોંપીએ છીએ.
હું/અમે બેંકને આધાર કાર્ડમાં સમાવિષ્ટ ક્વિર રિસ્પોન્સ (QR) કોડ અથવા UIDAI દ્વારા નિર્ધારિત અથવા લાગુ કાયદા હેઠળ માન્ય અન્ય કોઈપણ પદ્ધતિ દ્વારા સંબંધિત કરાયેલ આધાર વિગતોની પ્રામાણિકતા ચકાસવાની સંમતિ આપું/આપીએ છીએ.
બેંક મને/અમને જાણ કરી છે કે સંબંધિત કરાયેલ આધારનો ઉપયોગ માત્ર ઓળખ/સરનામાની ચકાસણી, ખાતું ખોલવા, KYC અપડેટ કરવા અથવા કાયદા મુજબ જરૂરી હોય તેવા હેતુઓ માટે જ કરવામાં આવશે.
બેંક મને/અમને એ પણ જાણ કરી છે કે આ સંમતિ તથા મારા/અમારા આધારની નકલને મારા/અમારા ગ્રાહક ID/ખાતાની વિગતો સાથે સુરક્ષિત રીતે સંગ્રહિત કરવામાં આવશે.
હું/અમે ખાતરી આપું/આપીએ છીએ કે આધાર એકત્રિત કરવાનો હેતુ અને તેનો ઉપયોગ મને/અમને સમજાય તેવી ભાષામાં સમજાવવામાં આવ્યો છે.
11. કેન્દ્રિય KYC રજિસ્ટ્રી (CKYCR) માટે સંમતિ
a) હું/અમે મની લોન્ડરિંગ નિવારણ (રેકોર્ડ જાળવણી) નિયમો, 2005 અનુસાર જરૂરી હોય તે મુજબ મારા/અમારા KYC ડેટા (જેમાં ફોટોગ્રાફ, અધિકૃત રીતે માન્ય દસ્તાવેજો તથા અન્ય વિગતોનો સમાવેશ થાય છે) કેન્દ્રિય KYC રેકોર્ડ્સ રજિસ્ટ્રી (CKYCR)માં અપલોડ કરવા માટે બેંકને અધિકૃત કરું/કરીએ છીએ.
b) હું/અમે મારી/અમારી ઓળખ અને સરનામાની ચકાસણીના એકમાત્ર હેતુ માટે બેંકને CKYCRમાંથી મારા/અમારા KYC રેકોર્ડ્સ ડાઉનલોડ કરવાની સંમતિ આપું/આપીએ છીએ.
c) હું/અમે સમજું/સમજીએ છીએ કે મારા/અમારા KYC રેકોર્ડમાં નામ, સરનામું, જન્મ તારીખ/નિયમનની તારીખ, પેન (PAN) તથા અન્ય KYC સંબંધિત માહિતીનો સમાવેશ થાય છે, જે કાયદા દ્વારા મંજૂરી આપવામાં આવી હોય તે મુજબ CKYCR અથવા સક્ષમ સત્તાધિકારીઓ સાથે શેર કરવામાં આવી શકે છે.
d) હું/અમે જાહેર કરું/કરીએ છીએ કે અહીં આપવામાં આવેલી તમામ માહિતી સાચી અને યોગ્ય છે તથા KYC વિગતો અથવા સહાયક દસ્તાવેજોમાં થતા કોઈપણ અનુગામી ફેરફાર અંગે, આવા ફેરફાર થયાના 30 દિવસની અંદર બેંકને જાણ કરવાની બાંહેધરી આપું/આપીએ છીએ.
12. ગ્રાહકની ઘોષણા અને અનુપાલન
હું/અમે આથી જાહેર કરું/કરીએ છીએ અને ખાતરી આપું/આપીએ છીએ કે:
a) મારા/અમારા ખાતામાં થતા તમામ વ્યવહારો માત્ર કાયદેસર સ્ત્રોતોમાંથી જ કરવામાં આવશે અને તે મની લોન્ડરિંગ નિવારણ કાયદો, 2002 અથવા અન્ય કોઈપણ લાગુ કાયદાના ભંગરૂપ નહીં હોય.
b) બેંકને આપવામાં આવેલી માહિતી સાચી, યોગ્ય અને સંપૂર્ણ છે, અને તેમાં કોઈપણ મહત્વપૂર્ણ ફેરફાર થાય તો તેની જાણ બેંકને તાત્કાલિક કરવામાં આવશે.
c) હું/અમે લાગુ કાયદાઓ હેઠળ પ્રતિબંધિત અથવા નિષિદ્ધ જાહેર કરાયેલ કોઈપણ સંસ્થા પાસેથી કોઈ યોગદાન અથવા દાન મેળવતા નથી.
d) હું/અમે બેંકને પ્રવર્તમાન શુલ્કની અનુસૂચિ અનુસાર લાગુ પડતા સેવા શુલ્ક અને વૈધાનિક લેણાં મારા/અમારા ખાતામાંથી ડેબિટ કરવાની મંજૂરી આપું/આપીએ છીએ.
e) હું/અમે આથી બેંકને મારા/અમારા દ્વારા સહી કરાયેલા અથવા જારી કરાયેલા તમામ ચેક, આદેશો અને ચુકવણી સંબંધિત સૂચનાઓનું પાલન કરવાની અને ખાતામાં પૂરતું બેલેન્સ ઉપલબ્ધ હોય ત્યાં સુધી સંબંધિત રકમ મારા/અમારા ખાતામાંથી ડેબિટ કરવાની મંજૂરી આપું/આપીએ છીએ.
13. માહિતીનો ખુલાસો
બેંક અને તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ, પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના, મારી/અમારી KYC વિગતો, નાણાકીય માહિતી તથા અન્ય સંબંધિત માહિતી સહિત મારી/અમારી માહિતી કેડિટ બ્યુરો, નિયમનકારી સત્તાધિકારીઓ, વૈધાનિક સંસ્થાઓ, UIDAI, FIU-IND, કાયદાઓ અમલ કરાવતી એજન્સીઓ વગેરે સાથે જાહેર અથવા શેર કરી શકે છે. આનો ખુલાસો લાગુ કાયદા મુજબ જરૂરી અથવા મંજૂર હોય ત્યારે અથવા નિયમનકારી અનુપાલન, ઓળખની ચકાસણી, છેતરપિંડીની ઓળખ અને નિવારણ અથવા અન્ય કોઈપણ કાયદેસર હેતુ માટે કરવામાં આવી શકે છે.
14. સુધારસઓ
બેંકને તેના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી અને પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના ઉપરોક્ત કોઈપણ નિયમો અથવા શરતોમાં સુધારો, ફેરફાર અથવા તેને પાછા ખેંચવાનો અધિકાર રહેશે. આવા કોઈપણ ફેરફારો બેંકની શાખાઓમાં પ્રદર્શિત કરવામાં આવ્યા પછી અથવા બેંકની વેબસાઇટ પર પ્રકાશિત થયા પછી તમામ ગ્રાહકો માટે બંધનકર્તા ગણાશે.

ગ્રાહકની ઘોષણા

હું/અમે આથી ખાતરી આપું/આપીએ છીએ કે ઉપરોક્ત તમામ નિયમો અને શરતો, જેમાં આધાર, CKYCR અને KYC અનુપાલન સંબંધિત જોગવાઈઓનો પણ સમાવેશ થાય છે તથા

જેમાં સમયાંતરે સુધારા થઈ શકે છે, તે મેં/અમે વાંચ્યા છે, સમજ્યા છે અને તેનું પાલન કરવા માટે સંમત છું/છીએ.

હું/અમે એ પણ સ્વીકારું/સ્વીકારીએ છીએ કે [shivalik.bank.in](https://www.shivalik.bank.in) દ્વારા પ્રદર્શિત સંબંધિત સેવા શરતોની મેં/અમે સમીક્ષા કરી છે.

ક્રમાંક	પૂરું નામ	ખાતા સાથેનો સંબંધ	નમૂનારૂપ હસ્તાક્ષર
પ્રથમ અરજદાર			
બીજા અરજદાર			

માત્ર ઓફિસના ઉપયોગ માટે

જોખમની શ્રેણી

નીચુંમધ્યમઊંચું

ARN નંબર

સોર્સિંગ સ્ટાફ દ્વારા ભરવાનું

હું ખાતરી આપું છું કે હું ગ્રાહકને તેના કાયમી/પત્રવ્યવહારના સરનામે વ્યક્તિગત રીતે મળ્યો/મળી છું. હું એ પણ ખાતરી આપું છું કે ગ્રાહકે ખાતું ખોલવા સંબંધિત તમામ દસ્તાવેજીકરણની ઔપચારિકતાઓ પૂર્ણ કરી છે અને AOF, દસ્તાવેજો તથા અન્ય પરિશિષ્ટો પર મારી હાજરીમાં સહી કરી છે.

કર્મચારીનું નામ અને હોદ્દો

કર્મચારી કોડ

કર્મચારીની શાખાનું નામ

સોર્સિંગ સ્ટાફની સહી

શાખા વ્યવસ્થાપન પ્રબંધક / શાખા સંચાલકની સહી

AOFમાં દર્શાવેલી તમામ માહિતી (નામ અને/અથવા હસ્તાક્ષરમાં કોઈપણ ભિન્નતા સહિત) ચકાસવામાં આવી છે અને તે યોગ્ય હોવાનું જણાયું છે. હું ઉપરોક્ત ખાતા(ઓ) ખોલવાની મંજૂરી આપું છું.

કર્મચારીનું નામ અને હોદ્દો

કર્મચારી કોડ

કર્મચારીની શાખાનું નામ

શાખા વડા / શાખા સંચાલન પ્રબંધકની સહી

ગ્રાહકની સ્વીકૃતિ અને નિયમો (ગ્રાહકની નકલ)

હું/અમે શિવાલિક બેંકમાં ચાલુ ખાતું/બચત ખાતું/મુદતી થાપણ ખોલવા માટે અરજી કરી છે. ચુકવણીની વિગતો નીચે મુજબ છે.

વેરિઅન્ટ _____ સરેરાશ માસિક બેલેન્સ / ત્રિમાસિક વ્યવહારનું પ્રમાણ: _____

ગ્રાહકનું નામ _____

રકમ _____ ચુકવણીનું માધ્યમ: ચેક _____ ચેક નંબર _____

અન્ય _____

બેંક _____

બેંક અધિકારીનું નામ _____

સોર્સનો સંપર્ક નંબર: _____ સ્વીકૃતિની તારીખ: D D M M Y Y Y Y

બેંક અધિકારીની સહી

હું/અમે આથી સ્વીકારું/સ્વીકારીએ છીએ કે મેં/અમે બેંકમાં મારા/અમારા થાપણ ખાતા (ઓ)ના સંચાલનને લાગુ પડતા નીચેના નિયમો અને શરતો વાંચ્યા છે, સમજ્યા છે અને તેનું પાલન કરવા સંમત છું/છીએ:

1. નોમિનેશન સુવિધા

- નોમિનેશનની સુવિધા તમામ વ્યક્તિગત થાપણ ખાતાઓ માટે ઉપલબ્ધ છે, જેમાં એકલ અથવા સંયુક્ત રીતે ધરાવવામાં આવેલા બચત ખાતા, મુદતી થાપણ અને રિકર્ડિંગ થાપણ ખાતાઓનો સમાવેશ થાય છે.
- બેંકિંગ કાયદા (સુધારા) અધિનિયમ, 2025 હેઠળની તાજેતરની નિયમનકારી જોગવાઈઓ અને સુધારાઓ અને સંબંધિત RBI/DFS માર્ગદર્શિકાઓ અનુસાર, હું/અમે સંયુક્ત રીતે (નિર્ધારિત ટકાવારીના પ્રમાણમાં) અથવા ઉત્તરાધિકારના ક્રમમાં વધુમાં વધુ ચાર વ્યક્તિઓને નોમિની તરીકે નિયુક્ત કરી શકું/શકીએ છીએ.
- આપવામાં આવેલી નોમિનેશનની વિગતો બેંકના રેકૉર્ડમાં નોંધવામાં આવશે અને લાગુ પ્રક્રિયા અનુસાર હું/અમે કોઈપણ સમયે લેખિતમાં તેમાં ફેરફાર કરી શકું/શકીએ છીએ અથવા તેને રદ કરી શકું/શકીએ છીએ.
- જો નોમિની સગીર હોય, તો લાગુ કાયદા મુજબ સગીર વતી રકમ પ્રાપ્ત કરવા માટે હું/અમે એક વાલીની નિમણૂક કરીશું.
- હું/અમે સ્વીકારું/સ્વીકારીએ છીએ કે નોમિની માત્ર ખાતાધારક (કો)ના કાર્યદેસર વારસદારો માટે ટ્રસ્ટી તરીકે કાર્ય કરે છે અને નોમિનેશન કાર્યદેસરના વારસાગત અધિકારોને નિરસ્ત કરતું નથી.
- થાપણકર્તાના મૃત્યુના કિસ્સામાં, થાપણની મુદત, બાકીની મુદત અથવા લોક-ઇન શરતોને ધ્યાનમાં લીધા વિના, બેંક કોઈપણ દંડ વસૂલ્યા વગર મુદતી થાપણને મુદત પહેલાં બંધ કરવાની મંજૂરી આપશે. બેંકની મૃત ખાતાધારકના દાવાના સમાધાનની નીતિ અનુસાર જરૂરી દસ્તાવેજો રજૂ કર્યા પછી નોમિની (ઓ) અથવા કાર્યદેસરના વારસદાર (રો)ને ચુકવણી કરવામાં આવશે. થાપણ જેટલા વાસ્તવિક સમયગાળા માટે બેંક પાસે રહ્યું હોય તે સમયગાળા માટે લાગુ પડતા વ્યાજ દરે કોઈપણ દંડ વસૂલ્યા વિના વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે.

2. ખાતાનો મંજૂર ઉપયોગ

ખાતાનો ઉપયોગ માત્ર વ્યક્તિગત, બિન-વ્યાવસાયિક અને બિન-વાણિજ્યિક હેતુઓ માટે જ કરવામાં આવશે. જો કોઈપણ વ્યવહાર (રો) વાણિજ્યિક, વ્યવસાયિક, શંકાસ્પદ અથવા અનિચ્છનીય પ્રકૃતિનો હોવાનું જણાય, તો બેંકને તેના વિવેકાધિકાર મુજબ ખાતાના વ્યવહારો પર પ્રતિબંધ મૂકવાનો, ખાતું સ્થગિત કરવાનો અથવા ખાતું બંધ કરવાનો અધિકાર રહેશે.

3. ખાતાની એન્ટ્રીઓની ચકાસણી

હું/અમે પાસબુક અથવા ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં કરવામાં આવેલી તમામ એન્ટ્રીઓની ચકાસણી કરીશું અને એન્ટ્રીની તારીખથી 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર કોઈપણ વિસંગતિ, ભૂલ અથવા ચૂક અંગે બેંકને જાણ કરીશું. જો આમ કરવામાં નહીં આવે, તો આવી એન્ટ્રીઓ સાચી હોવાનું અને મારા/અમારા દ્વારા સ્વીકારવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે.

4. નિષ્ક્રિય અને બિનદાવેદાર ખાતાં

- જે ખાતામાં સતત બે વર્ષ સુધી ગ્રાહક દ્વારા કોઈપણ વ્યવહાર કરવામાં આવ્યો ન હોય, તે ખાતાને નિષ્ક્રિય તરીકે ગણવામાં આવશે.
- નિષ્ક્રિય ખાતાને ફરીથી સક્રિય કરવા માટે માન્ય ઓળખ અને સરનામાના પુરાવા સાથે લેખિત અરજી આપવી જરૂરી રહેશે.
- જે ખાતામાં દસ વર્ષ સુધી કોઈપણ વ્યવહાર ન થયો હોય, તે ખાતાને "બિનદાવેદાર" તરીકે ગણવામાં આવશે અને લાગુ RBI માર્ગદર્શિકા અનુસાર તેની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

5. ન્યૂનતમ બેલેન્સ અને ખાતાનું સંચાલન

હું/અમે નિર્ધારિત સરેરાશ માસિક બેલેન્સ (AMB) જાળવી રાખીશું તથા ચેક અથવા ચુકવણી સંબંધિત સૂચનાઓ પૂર્ણ થઈ શકે તે માટે ખાતામાં પૂરતું બેલેન્સ ઉપલબ્ધ રાખીશું. નિર્ધારિત બેલેન્સ જાળવવામાં નિષ્ફળતા બદલ, બેંકની પ્રવર્તમાન શુલ્કની અનુસૂચિ અનુસાર લાગુ પડતા શુલ્ક વસૂલવામાં આવશે, જે બેંકની શાખાઓ તથા શિવાલિક બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે. ચેક વારંવાર પરત થવા અથવા અસંતોષજનક ખાતા સંચાલનના કિસ્સામાં, યોગ્ય પૂર્વ સૂચના આપ્યા બાદ બેંક ખાતું બંધ કરી શકે છે.

6. બેંક દ્વારા ખાતું બંધ કરવું

બેંક તેના વિવેકાધિકાર મુજબ 30 (ત્રીસ) દિવસની પૂર્વ સૂચના આપીને મારું/અમારું ખાતું બંધ કરી શકે છે. પરંતુ, અસંતોષજનક ખાતા સંચાલન (જેમ કે ચેક વારંવાર પરત થવા, ખાતાનો દુરુપયોગ અથવા સતત પૂરતું બેલેન્સ જાળવી ન રાખવા)ના કિસ્સામાં, બેંક પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના તાત્કાલિક ખાતું બંધ કરી શકે છે. બાકી રહેલી કોઈપણ રકમમાંથી લેણું અથવા લાગુ પડતા શુલ્કની કપાત કર્યા પછીની બાકી રકમ, પ્રારંભિક થાપણ જે ખાતામાંથી કરવામાં આવ્યું હતું તે ખાતામાં અથવા બેંકની નીતિ અનુસાર પરત કરવામાં આવશે.

7. સંપર્ક વિગતોમાં ફેરફાર

સરનામું, મોબાઇલ નંબર, ઈમેલ ID અથવા અન્ય સંપર્ક વિગતોમાં કોઈપણ ફેરફાર થાય તો, જ્યાં લાગુ પડતું હોય ત્યાં જરૂરી દસ્તાવેજ પુરાવા સાથે હું/અમે તેની લેખિત જાણ બેંકને તાત્કાલિક કરીશું.

8. સગીર અને વરિષ્ઠ નાગરિકની વ્યાખ્યા

આ ખાતાના હેતુ માટે:
સગીર: 18 વર્ષથી ઓછી ઉંમરની વ્યક્તિ.
વરિષ્ઠ નાગરિક: 60 વર્ષ કે તેથી વધુ ઉંમરની વ્યક્તિ.

9. માહિતીનો ખુલાસો

બેંક અને તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ, પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના, આ ખાતા સંબંધિત આપવામાં આવેલી માહિતી (જેમાં નાણાકીય વિગતો અને KYC માહિતીનો સમાવેશ થાય છે) લાગુ કાયદા મુજબ જરૂરી અથવા મંજૂર હોય ત્યારે અથવા છેતરપિંડીના નિવારણ અને નિયમનકારી અનુપાલનના હેતુસર ક્રેડિટ વ્યૂરો, નિયમનકારી/વિધાનિક સત્તાધિકારીઓ, કાયદાનો અમલ કરાવતી એજન્સીઓ અથવા અન્ય સંબંધિત સંસ્થાઓ સાથે જાહેર અથવા શેર કરી શકે છે.

10. નિયમો અને શરતોમાં સુધારા

બેંકને તેના વિવેકાધિકાર મુજબ અને પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના ઉપરોક્ત કોઈપણ નિયમો અને શરતોમાં સુધારો, ફેરફાર અથવા સંશોધન કરવાનો અધિકાર રહેશે. નીચે સહી કરીને, હું/અમે સમયાંતરે સુધારવામાં આવતા ખાતાને લાગુ પડતા નિયમો અને નીતિઓનું પાલન કરવા માટે બંધનકર્તા હોવાનું સ્વીકારું/સ્વીકારીએ છીએ.