

## ગોલ્ડ લોન અરજી ફોર્મ



પ્રતિ,

શાખા મેનેજર,

શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ

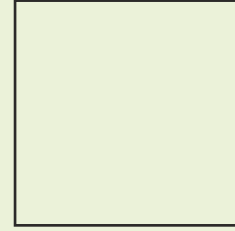
(શાખાનું નામ)

હું/અમે આથી અરજી ફોર્મમાં દર્શાવ્યાં મુજબના સોનાના ઘરેલાં/ઝવેરાતની ગીરવેની સામે રૂ. \_\_\_\_\_ /-

(રૂપિયા \_\_\_\_\_)ની ગોલ્ડ લોનની મંજૂરી માટે મારી અરજી અંગે વિચારણા કરવા માટે બેંકને વિનંતી કરીએ છીએ:

ઋણધારકનો ફોટોગ્રાફ

લોનની વિગતો		
લોનની રકમ (રૂ.)	CUID નંબર:	અરજી નંબર:



ઋણધારકની વ્યક્તિગત વિગતો:

ઋણધારકનું નામ: \_\_\_\_\_ જન્મ તારીખ:

પાન કાર્ડ:           નં./ફોર્મ: \_\_\_\_\_ વર્તમાન રહેઠાણમાં વિતાવેલા વર્ષો: \_\_\_\_\_

લિંગ: \_\_\_\_\_ યોગ્યતા: \_\_\_\_\_

વૈવાહિક દરજ્જો: \_\_\_\_\_ પત્ર વ્યવહારનું સરનામું: \_\_\_\_\_

રાજ્ય: \_\_\_\_\_ શહેર: \_\_\_\_\_ જિલ્લો: \_\_\_\_\_ પિનકોડ:

લેન્ડમાર્ક: \_\_\_\_\_ કાયમી સરનામું: \_\_\_\_\_

રાજ્ય: \_\_\_\_\_ શહેર: \_\_\_\_\_ જિલ્લો: \_\_\_\_\_ પિનકોડ:

ધર્મ: \_\_\_\_\_ સંપર્ક નંબર: \_\_\_\_\_

વ્યવસાય: \_\_\_\_\_ કુલ વાર્ષિક આવક: \_\_\_\_\_ રાષ્ટ્રીયતા: \_\_\_\_\_

પિતાનું નામ: \_\_\_\_\_ જીવનસાથીનું નામ: \_\_\_\_\_

નોમિનીની વિગતો:

નોમિનીનું નામ: \_\_\_\_\_ નોમિનીનો ફોન નંબર: \_\_\_\_\_

નોમિની સાથે સંબંધ:

નોમિનીનું સરનામું: \_\_\_\_\_

બેંક વિગતો:

બેંકનું નામ: \_\_\_\_\_ બેંકની શાખા: \_\_\_\_\_

બેંક ખાતા નંબર: \_\_\_\_\_ IFSC કોડ: \_\_\_\_\_

C-KYC નંબર: \_\_\_\_\_

વ્યક્તિગત: ૧) ફોટો આઈડીનો પુરાવો

૨) બેંકની કેવાયસી નીતિ અનુસાર રહેઠાણનો પુરાવો.

વિગતો ના આ પ્રતિજ્ઞા લીધી લેખો				
જથ્થો.	ગ્રોસ વજન (ગ્રામ)	નેટ વજન (ગ્રામ)	પેકેટ નં.	ઝવેરાત ફોટોગ્રાફ

હું/અમે જાહેર કરવું અને સમજવું કે શુદ્ધતા ના આ સોનું તરીકે ઉપરોક્ત છે ખાતે ઓછામાં ઓછું ૧૮.૦૦ કેરેટ જોકે સમાન છે વિષય થી દ્વારા પુનઃપુષ્ટિ ઓડિટર્સ/મૂલ્યાંકકો નિયુક્ત દ્વારા શિવાલિક નાનું નાણાકીય બેંક લિ. (સંદર્ભિત થી તરીકે બેંક). કોનું નિર્ણય ઇચ્છા હોવું અંતિમ અને બંધનકર્તા હું/આપણે ("ધીરનારનું રેકોર્ડ"). આ પ્રતિજ્ઞા લીધી સોનાનું મૂલ્ય ધરાવે છે રહ્યું પહોંચ્યા તરીકે પ્રતિ સરેરાશ ના બંધ કિંમત ના 22 કેરેટ સોનું પહેલા માટે 30 દિવસો તરીકે અવતરણ કરેલ દ્વારા ભારત બુલિયન અને ઝવેરીઓ એસોસિએશન લિ. [પહેલાં જાણીતું તરીકે આ બોમ્બે બુલિયન એસોસિએશન લિ. (બીબીએ)] અથવા છેલ્લું દિવસ બંધ કિંમત ના 22 કેરેટ સોનું તરીકે પ્રકાશિત દ્વારા- ભારતીય બુલિયન અને ઝવેરીઓ એસોસિએશન લિ. અથવા સેબી અથવા કોમોડિટી એન્ડ એક્સચેન્જ બોર્ડ ઓફ ઇન્ડિયા જે ઓછું હોય તે.

સહી ના ઉધાર લેનાર

### સ્વીકૃતિ ના સોનું લોન અરજી ફોર્મ (પ્રતિ હોવું હાથે આપેલ ઉપર થી ઉધાર લેનાર)

પ્રિય સર/મેડમ,

આ છે થી સ્વીકારવું આ રસીદ ના આ ઉપર સોનું લોન અરજી ફોર્મ. તે છે અમારા પ્રયત્ન કરવો થી પ્રક્રિયા આ લોન બેંક દ્વારા જરૂરી બધા જરૂરી દસ્તાવેજો પૂરા પાડવાને આધીન, 3 દિવસની અંદર અરજી.

### સોનું જમા રસીદ

તારીખ: \_\_\_\_\_

ઉધાર લેનારનું નામ: \_\_\_\_\_

CUID નંબર: \_\_\_\_\_

શાખા કોડ: \_\_\_\_\_

પ્રાથમિક સંપર્ક નંબર: \_\_\_\_\_

શાખાનું સરનામું: \_\_\_\_\_

શાખાનું નામ: \_\_\_\_\_

ગીરવે મુકેલી વસ્તુઓની વિગતો:				
માત્રા	કુલ વજન (ગ્રામ)	ચોખ્ખું વજન (ગ્રામ)	પૅકેટ નંબર	જવેલરીનો ફોટોગ્રાફ

ઋણધારકના હસ્તાક્ષર

ઓટીપી દ્વારા કરેલા હસ્તાક્ષર

### મંજૂરીના નિયમો અને શરતો

એ) અમે નીચે વર્ણવેલી ગોલ્ડ લોનની મંજૂરી માટે તા. \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ ના અરજી ફોર્મનો સંદર્ભ આપીએ છીએ.

બી) હું/અમે સ્વીકારીએ છીએ/પુષ્ટિ કરીએ છીએ કે લોન માટેના અરજી ફોર્મમાં નીચે ઉલ્લેખ કરેલા નિયમો અને શરતો સૌથી મહત્વપૂર્ણ છે (અને જો બેંક દ્વારા લોન માટે વિનંતી સ્વીકારવામાં આવે તો લોનના સંદર્ભમાં તે ઋણધારકને લાગુ પડશે) અને તેને અરજી ફોર્મ અને નિયત શરતો (ગોલ્ડ લોન)ની સાથે વંચાણે લેવામાં આવશે:

- ઋણધારકનું નામ:—
- લોનનો પ્રકાર: સોનાના ઘરેણાં/ઝવેરાતના ગીરવેની સામે લોન
- સ્કિમ:
- લોનની રકમ: રૂ.
- લોનનો સમયગાળો: \_\_\_\_\_ મહિનાઓ (નિયત શરતોને આધીન)
- ચુકવણીની નિરંતરતા:
- પ્રોસેસિંગ ફી + જીએસટી: રૂ.
- વ્યાજનો દર: \_\_\_\_\_ % પ્ર.વ.
- વ્યાજની પદ્ધતિ: ફિક્સ
- ગણતરીની પદ્ધતિ: સાદું વ્યાજ
- વિતરણની તારીખ:
- ઓવરડ્રચુ ચાર્જિસ:
- લોન પરિપક્વતા તારીખ: (નિયત શરતોને આધીન)
- હેતુ:
- વીમા સંબંધિત ચાર્જિસ:
- વાર્ષિક ટકાવારી દર:
- ફોરકલોઝર ચાર્જિસ:
  - ૧) ૬ મહિનાના લોન સમયગાળા માટે: જો લોનના વિતરણના ૩ માસની અંદર લોન બંધ કરવામાં આવે તો મંજૂર થયેલી લોન રકમના ૨% સુધી ચાર્જિસ
  - ૨) ૧૨ મહિનાના લોન સમયગાળા માટે: જો લોનના વિતરણના ૬ માસની અંદર લોન બંધ કરવામાં આવે તો મંજૂર થયેલી લોન રકમના ૨% સુધી ચાર્જિસ.
- ગીરવે મુકેલા ઘરેણાંઓ: લોનને સુરક્ષિત કરવા ગીરવે પેટે બેંક સમક્ષ સોનાના ઘરેણાંઓ/જવેલરી જમા કરાવવામાં આવી છે અને ગીરવે મુકેલા ઘરેણાંઓમાં માત્ર સોનાનું ઘટક મૂલ્યાંકન માટે ધ્યાન પર લેવામાં આવશે.

- **मार्जिन:** “ऋणधारक संमत थाय छे के गोल्ड सिन्डोरिटीना मूल्यां घटाडो थवाने कारणे मार्जिन/लोन-टु-वेल्थु रेशियोमां कोषपला घटाडो थाय तो ऋणधारकना जाता(जाताओ)मांथी डेबिट करवानो बेंकने अधिकार छे”

“ऋणधारक समक्ष निरंतर धोरणे रजुआत करवामां आवी अने जातरी आपवामां आवी होवानुं मानवामां आपशे के (i) बेंक द्वारा र्श्यु करवामां आवेला मंजूरी पत्रमां निर्धारित मार्जिन/लोन-टु-वेल्थु रेशियो लोनना समग्र समयगाणा दरमियान जणववामां आपशे अने जो तेमां निर्धारित टकावारीना संदर्भमां कोष डेरकार थाय तो ऋणधारके बेंकना संतोष माटे वधाराणी सिन्डोरिटी आपवी पडशे अथवा बेंक द्वारा र्श्यु करवामां आवेली आवी सलाहनुं पालन करपुं पडशे”

**हराजु:** बेंक नियमोना उल्लंघनना किस्सामां तेनी नीति अनुसार सोनानी हराजु करी शके छे.

यार्जिसनुं पत्रक (करवेरा सिवाय)	
विगतो	यार्जिस
प्रोसेसिंग ई + जुअेसटी	३. _____
हराजुना यार्जिस	वास्तविक थाय ते मुजब
SOA जारी करवाना यार्जिस	लागु पडतुं नथी

- सी) हुं/अमे लोन दस्तावेजोनी नकल मणी होवानुं स्वीकारिअे छीअे अने पुष्टि करीअे छीअे.
- डी) ऋण लेनार समजे छे के तमाम युक्वलीनी रसीदो मात्र इलेक्ट्रोनिक माध्यमे ज पूरी पडशे. जो के, युक्वलीनी भौतिक पुष्टिनी जरूर पडे तो, कृपा करीने अमारी ध्रान्य जाते मामूली यार्जिसनी युक्वली करीने तेने प्राप्त करी लेशो.
- ई) ‘बेंक’ना शब्दप्रयोगमां ज्यां सुधी ते संदर्भ अथवा तेना अर्थथी विपरित न होय त्यारे तेमां तेना अनुगामीओ अने परवानेदारो अर्थ थतो होवानुं अने तेमनो समावेश थतो होवानुं गणेशे अने ‘ऋणधारक’ शब्दप्रयोगमां ज्यां सुधी ते संदर्भ अने तेना अर्थथी विपरित न होय त्यारे कानूनी वारसो, अमलकर्ताओ, वहीवटकर्ताओ, अनुगामीओ अने परवानेदारो अर्थ थतो होवानुं अने तेमनो समावेश थतो होवानुं गणेशे.
- अेइ) हुं/अमे आथी समजुअे छीअे अने संमत थइअे छीअे के हुं/अमे अरजु डोर्म जमा करवीने लोन माटे अरजु करी शकीअे छीअे अने शिवालिक स्मॉल सॉल्व्ड इन्व्हेस्टमेन्ट (जेनो उल्लेख ‘बेंक’ तरीके करायो छे) आवी लोन (दरेक ‘लोन’)ने मंजूर करवा माटे संमत थइ शके छे जे अरजु डोर्म, नियमो अने शरतो अने पक्षकारो वर्ये आदान-प्रदान करवामां आवे तेवा अन्य कोष दस्तावेजो साथे वंचायो लेता आ नियमो अने शरतो (‘नियत शरतो’) द्वारा नियंत्रित छे अथवा नियंत्रित थशे. अही उपयोग करवामां आवेला परंतु अत्रे व्याख्यायित करवामां न आवेला मूडी संबंधित शब्द प्रयोगे अरजु डोर्ममां अने लोन दस्तावेजोमां उल्लेख करेला नियमो अने शरतोमां निर्धारित करेले अर्थ धरावशे. में अत्रे उल्लेख करेले नियत शरतो सहित आवी लोनने नियंत्रित करता तमाम नियमो अने शरतो वांच्यी अने समजु लीधा छे अने ते माटे संमत थाउ छुं, स्वीकारुं छुं अने स्वीकृति आपुं छुं.
- जु) बेंक द्वारा मने मोडलायेला वन-टाइम पासवर्ड (ओटीपी)थी प्रमाछित करीने इलेक्ट्रोनिक रीते प्रमाछित करीने अथवा शाजामां दस्तावेज उपर भौतिक रीते हस्ताक्षर करीने मारा द्वारा स्वीकारवामां आवेला नियमो अने शरतो आ नियमो अने शरतोनी मारी स्वीकृति अंगेनो निर्णायक पुरावो रहेशे अने ते मने बंधनकर्ता रहेशे.
- अेय) आ लोन अमारा व्यवसायिक प्रतिनिधीओ द्वारा पूरी पाडवामां आवे छे \_\_\_\_\_ अने बेंक ऋणधारक प्रत्ये तेना तमाम कृत्यो अने कार्यों माटे जवाबदार रहेशे.

**ऋणधारकना हस्ताक्षर**

ओटीपी द्वारा करेला हस्ताक्षर

## सामान्य नियमो अने शरतो

### १. लोननुं वितरण

- १.१ हुं/अमे समजुअे छीअे अने संमत थइअे छीअे के बेंकमां करेले रजुआतोना आधारे गीरवे मुकेला दागीनाओनी सामे लोन मंजूर करी शके छे.
- १.२ हुं/अमे समजुअे छीअे, संमत थइअे छीअे अने महत्तम १२ मासना समयगाणा माटे लोन उपलब्ध करवाववा विनंती करीअे छीअे, जे समयांतरे बेंकनी लागु पडती नीतिने आधीन छे. जोके, हुं समजु छुं अने संमत थाउ छुं के लोननी प्रारंभिक मंजूरी अरजु डोर्ममां निर्धारित कर््या मुजबना समयगाणा (लोन परिपक्वता तारीख साथे) माटे जर रहेशे. लोननुं रिन्व्यूअल बेंकनी रिन्व्यूअल नीति अनुसार बेंकनी विवेकनुद्धि पर अलगथी करवामां आपशे.
- १.३ हुं/अमे समजुअे छीअे अने संमत थइअे छीअे के लोन माटे बेंक मारी विनंती स्वीकारे अने लोन मंजूर करे ते प्रसंगे बेंक मारा बेंक अेकाउन्टमां लोननुं वितरण करी शके छे.

## ૨. વ્યાજ, અન્ય ઓવરડ્રયુ ચાર્જિસ અને ચૂકવણીઓ

- ૨.૧ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે લોન ઉપર વ્યાજ અને ચાર્જિસ લોન દસ્તાવેજમાં નિર્ધારિત કર્યા મુજબ વસૂલવામાં આવશે અને હું સ્વીકારું છું અને સંમત થાઉં છું કે નિર્ધારિત કરવામાં આવેલો વ્યાજનો દર વાજબી છે અને બેંક દ્વારા સમજાવવામાં આવ્યો તે મુજબ છે.
- ૨.૨ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે લોનના સંબંધમાં (લાગુ પડતા) તમામ કરવેરા, વસૂલાતો, શુલ્કો (સ્ટેમ્પ ડ્યુટી સહિત) અને સંબંધિત રજિસ્ટ્રેશન અને ફાઇલિંગ ચાર્જિસ મારા દ્વારા ચૂકવવામાં આવશે અને આથી જો મારા વતી બેંક દ્વારા કોઈ આવા ખર્ચની ચૂકવણી કરવામાં આવે તો હું તરત જ તેની બેંકને ચૂકવણી કરીશ.
- ૨.૩ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે લાગુ પડે તે મુજબ વ્યાજ વર્ષના ૩૬૫/૩૬૬ દિવસના ધોરણે વાસ્તવિક અથવા ઘટતી બાકીના ધોરણે વસૂલવામાં આવશે અને અન્યથા નિર્ધારિત કરવામાં આવે તે સિવાય માસિક અંતરાલ પર ચૂકવવાપાત્ર બનશે.
- ૨.૪ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે હું લોનનું વિતરણ/લોનની પરત ચૂકવણી/વ્યાજની ચૂકવણી અને અન્ય તમામ વ્યવહારો (મુક્ત રીતે દસ્તાવેજ કરી શકાતા ફંડમાં, કોઈ સેટ-ઓફ, પ્રતિવાદ અથવા કોઈ કપાત વગર) જે-તે ચૂકવણીની અંતિમ તારીખે અથવા તે પહેલાં કરીશ અને જો ચૂકવણીની અંતિમ તારીખે કામકાજ ચાલુ ન હોય તો હું તે દિવસની પહેલાંના કામકાજના દિવસે ચૂકવણી કરવા માટે સંમત થાઉં છું.
- ૨.૫ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે બેંક સમક્ષ ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓ અને મારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી કોઈ અન્ય જામીનગીરી બેંકને મારા દ્વારા આ કથિત બાકી લેણાંઓની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરવા પર જ મુક્ત કરવામાં આવશે.

## ૩. ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓ

- ૩.૧ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે હું/અમે ચોક્કસ સોનાનાં ઘરેણાંઓ/જવેલરી (આવા ઘરેણાંઓ/જવેલરી સાથે જોડાયેલા કોઈ રત્ન અથવા હીરા સહિત)ની સંપૂર્ણ માલિક છીએ અને તેનો કાયદેસરનો કબજો ધરાવીએ છીએ જેને પ્રથમ અને અનાધિત બોજા ("ગીરવે મુકેલાં દાગીનાઓ")ની રીતે બેંકમાં રાખવા માટે સીલ કરેલા પેકેટમાં બેંક સમક્ષ ગીરવે મુકવામાં આવ્યા છે અને બેંકની તરફેણમાં સર્જવામાં આવ્યો છે તે સિવાય તેની ઉપર કોઈ તારણાધિકાર, બંધન, બોજ અથવા દાવો નથી.
- ૩.૨ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે બેંક કોઈપણ સમયે, મારા જોખમે અને ખર્ચે, લોનના સમયગાળા દરમિયાન કોઈ નોટિસ અથવા સૂચના આપ્યા વગર આવા સીલ કરેલા પેકેટને ખોલવાનો અને ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓ (ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓને ઓગાળવા/કાપવા/વિનાશક પરીક્ષણ અથવા અન્ય પરીક્ષણ હાથ ધરવા સહિત પરંતુ તેટલા પૂરતું મર્યાદિત નહીં)ની ગુણવત્તાના સંબંધમાં તપાસ હાથ ધરવાનો અધિકાર ધરાવશે અને હું આથી તેના માટે મારી સંમતિ પૂરી પાડું છું. હું સમજું છું, સંમત થાઉં છું અને બાંહેધરી આપું છું કે બેંકની તપાસના તારણો આખરી અને બંધનકર્તા રહેશે અને હું કોઈપણ રીતે તેની સામે વાંધો ઉઠાવીશ નહીં.
- ૩.૩ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે બેંક સમક્ષ ગીરવે મુકેલી ચીજ-વસ્તુઓ અને મારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી કોઈ અન્ય જામીનગીરી બેંકને સંતોષ થાય તે રીતે મારા દ્વારા બાકી નીકળતી રકમોની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરવા પર જ મુક્ત કરવામાં આવશે.
- ૩.૪ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે ગીરવે મુકેલી ચીજ-વસ્તુઓની મારી માલિકી ખામીયુક્ત નથી અથવા કોઈપણ રીતે તેને પડકારવામાં આવેલી નથી અથવા તે શંકાસ્પદ અથવા ઉતરતી ગુણવત્તા ધરાવતી નથી.
- ૩.૫ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે ચોરી, લૂંટ વગેરેના કારણે ગીરવે મુકેલી ચીજ-વસ્તુઓ ગૂમ થઈ જવાના પ્રસંગે બેંકની જવાબદારી બેંક પાસે બાકી નીકળતી ચૂકવણીની તમામ રકમો સરભર કર્યા બાદ, બેંકની નોંધો અનુસાર ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓમાં સોનાના મૂલ્ય (હીરા અને રત્નો વગેરેની રકમની કપાત કર્યા બાદ)ને ગૂમ થયેલી ગીરવે દાગીનાઓના બદલામાં રોકડ રકમ પૂરતી જ મર્યાદિત રહેશે. આ બદલા કિંમત વજન અને શુદ્ધતા (બેંકની નોંધમાં જાળવ્યાં મુજબ)ની ગણતરી કરીને અને પ્રસિદ્ધ થયેલા આંકડા અનુસાર વર્તમાન તારીખે સોનાની કિંમતથી ગુણાકાર કરીને નક્કી કરવામાં આવશે અને તે અંતિમ અને મને બંધનકર્તા રહેશે.
- ૩.૬ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે પોતાના કારણો બહાર સર્જાયેલી દુર્ઘટનાઓ જેવી કે આગ, પૂર, ભૂકંપ વગેરે જેવી કુદરતી આપત્તિઓના કારણે થયેલા નુકસાન/હાનિ માટે બેંકની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં અને આવા પ્રસંગોએ હું/અમે વીમાના દાવાની પતાવટ પર બેંકને જો કોઈ રકમ પ્રાપ્ત થાય તો માત્ર તેવું વળતર જ પ્રાપ્ત કરીશ.

## ૪. ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓનું મૂલ્ય નિર્ધારણ:

- ૪.૧ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓનું મૂલ્ય નિર્ધારણ બેંક દ્વારા અધિકૃત કરેલા અને નિયુક્ત કરવામાં આવેલા આકારણીકર્તા દ્વારા કરવામાં આવશે અને લોનની રકમ નિર્ધારિત કરાયેલા અને સમયાંતરે સુધારવામાં આવેલા માર્જિનને ધ્યાનમાં લીધા બાદ, આકારણીકર્તા દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલા મૂલ્ય નિર્ધારણ અહેવાલમાં દર્શાવવામાં આવેલા ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓના મૂલ્યના આધારે બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે. આપું મૂલ્ય સમયાંતરે ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓની બજાર કિંમતોને આધીન રહેશે. ગીરવે મુકેલા સોનાનું મૂલ્ય સમયાંતરે ફેરફારને આધીન ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ ઈન્ડિયા બૂલિયન એન્ડ જવેલર્સ એસોસિએશન જે અગાઉ બોમ્બે બૂલિયન એસોસિએશન લિમિટેડ (બીબીએ) તરીકે ઓળખાતું હતું દ્વારા દર્શાવવામાં આવેલા અગાઉના ૩૦ દિવસો માટે ૨૨ કેરેટ સોનાના બંધ ભાવોના સરેરાશ અનુસાર નક્કી કરાશે.
- ૪.૨ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ અને પુષ્ટિ આપીએ છીએ કે બેંકની નોંધમાં જાળવ્યાં મુજબ ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓનું મૂલ્ય સ્વીકાર્ય, નિર્ણાયક, અંતિમ અને મને બંધનકર્તા છે અને કોઈપણ સમયે કોઈપણ રીતે તેની સામે વાંધો ઉઠાવવામાં આવશે નહીં.
- ૪.૩ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે મને બેંક દ્વારા લોન મંજૂર કરવામાં આવી હોવાનો અર્થ તે નથી કે બેંક પુષ્ટિ કરે છે અથવા સ્વીકારે છે કે ગીરવે મુકેલા સોનાનાં ઘરેણાંઓ/જવેલરી ચોક્કસ કેરેટની શુદ્ધતા ધરાવે છે.
- ૪.૪ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે જો ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓ બનાવટી અથવા નક્કી અથવા ઓછી શુદ્ધતાના અથવા ચોરાયેલા હોવાનું

મળી આવે તો બેંક પોતે યોગ્ય માને તે રીતે મારી વિરુદ્ધ યોગ્ય તપાસ/ફોજદારી કાર્યવાહી શરૂ કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે અને હું તેના કારણે બેંકને જે કોઈપણ ખર્ચ અથવા નુકસાન થાય તે માટે એકમાત્ર જવાબદાર બનીશ.

૪.૫ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે કોઈપણ મૂલ્યાંકનના હેતુઓ માટે ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓમાં સમાવિષ્ટ માત્ર સોનાના ઘટકને જ ધ્યાન પર લેવામાં આવશે અને બેંક ગૂમ થયેલા ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓ બદલવાના પ્રસંગ સહિત કોઈપણ સમયે સોનાના ઘરેણાં/જવેલરીમાં જડવામાં આવેલા રત્ન અથવા હીરાના મૂલ્યને ધ્યાન પર લેશે નહીં.

#### ૫. માર્જિન

૫.૧ “ઋણધારક સંમત થાય છે કે ગોલ્ડ સિક્યોરિટીના મૂલ્યમાં ઘટાડો થવાને કારણે માર્જિન/લોન-ટુ-વેલ્યુ રેશિયોમાં કોઈપણ ઘટાડો થાય તો ઋણધારકના ખાતા(ખાતાઓ)માંથી ડેબિટ કરવાનો બેંકને અધિકાર છે”

“ઋણધારક સમક્ષ નિરંતર ધોરણે રજૂઆત કરવામાં આવી અને ખાતરી આપવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે કે (i) બેંક દ્વારા ઇશ્યુ કરવામાં આવેલા મંજૂરી પત્રમાં નિર્ધારિત માર્જિન/લોન-ટુ-વેલ્યુ રેશિયો લોનના સમગ્ર સમયગાળા દરમિયાન જાળવવામાં આવશે અને જો તેમાં નિર્ધારિત ટકાવારીના સંદર્ભમાં કોઈ ફેરફાર થાય તો ઋણધારકે બેંકના સંતોષ માટે વધારાની સિક્યોરિટી આપવી પડશે અથવા બેંક દ્વારા ઇશ્યુ કરવામાં આવેલી આવી સલાહનું પાલન કરવું પડશે”

૫.૨ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે ગીરવે મુકેલા દાગીનાના મૂલ્ય ઉપર નિયમિત ધોરણે દેખરેખ રાખવામાં આવશે અને જો ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓનું મૂલ્ય નીચેની માર્જિન જરૂરિયાત કરતા નીચે ઉતરે તો બેંક પ્રમાણસર વજન/મૂલ્યની વધારાની જામીનના સર્જન માટે અથવા આંશિક અથવા સંપૂર્ણ લોનની પરત ચૂકવણીની માંગણી કરી શકે છે અને આવી માંગણી થવા પર હું તરત જ આવી જરૂરિયાતનું પાલન કરીશ.

૫.૩ હું/અમે સમજીએ છીએ કે અત્રે ઉલ્લેખ કરવામાં આવેલી કોઈપણ બાબત ધ્યાનમાં લીધા વગર, જો અંતિમ તારીખ સુધીમાં વ્યાજ/ચાર્જિસ સાથે લોનની રકમની પરત ચૂકવણી કરવામાં મારા દ્વારા કોઈ કસૂર કરવામાં આવે અથવા બેંક દ્વારા માંગણી કરવામાં આવે ત્યારે ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓના મૂલ્યની ખૂટતી માર્જિન જરૂરિયાતો અથવા કોઈ સંજોગ જે વસ્તુલક્ષી રીતે આ નિયમો અને શરતો અંતર્ગત મારી જવાબદારીઓ પૂર્ણ કરવાની મારી ક્ષમતાને પ્રભાવિત કરે તો તે કિસ્સામાં, બેંક મારી વિરુદ્ધ કાનૂની પ્રક્રિયાઓ શરૂ કરવાનો અને/અથવા લોનનો સમયગાળો સમાપ્ત થયા પહેલા પાણ, અરજી ફોર્મમાં આપેલા સરનામે મને ૭ દિવસની પૂર્વ નોટિસ આપીને કોઈપણ સમયે હરાજીની પ્રક્રિયા મારફતે ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓનું વેચાણ કરવાનો કાનૂની અધિકાર ધરાવશે. હું આથી સંમત થાઉં છું અને તેના માટે સંમતિ આપું છું અને કોઈપણ સમયે કોઈપણ રીતે તેની સામે વાંધો ઉઠાવીશ નહીં.

૫.૪ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે કોઈ સામાન્ય ધારણાધીકાર અથવા કાયદા દ્વારા બેંકર અધિકૃત હોય તેવા બેંકના આવા કોઈ અધિકાર ઉપરાંત, બેંક કોઈપણ સમયે અને મને/અમને નોટિસ આપ્યા વગર બેંક સાથે રહેલા મારા/અમારા તમામ અથવા કોઈપણ ખાતાઓ અને જવાબદારીઓને એકત્રિત અથવા સંકલિત કરી શકે છે અને કોઈ અન્ય એકાઉન્ટ અથવા કોઈપણ રીતે બેંક પ્રત્યે મારી/અમારી કોઈપણ જવાબદારીઓને સંતોષવા આવા એક અથવા વધુ એકાઉન્ટમાં રહેલી રકમ સેટ-ઓફ અથવા હસ્તાંતર કરી શકે છે, ભલે આવી જવાબદારીઓ વાસ્તવિક હોય અથવા આકસ્મિક હોય, પ્રાથમિક અથવા આનુષંગિક હોય અને એકલ અથવા સંયુક્ત હોય.

#### ૬. કરારો:

૬.૧ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે હું લોન દસ્તાવેજોના કોઈ નિયમો અને શરતોનું મારા દ્વારા કોઈ ઉલ્લંઘન અથવા લોન અથવા ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓના સંબંધમાં કરવામાં આવેલી કોઈ ગેરરજૂઆતના પરિણામે બેંકને થયેલા (તૃતીય પક્ષકાર દ્વારા કરવામાં આવતા દાવાઓ સહિત) તમામ નુકસાનો, ખર્ચાઓ, બોજાઓ, હાનિઓ, ચૂકવેલી કિંમતો અને જવાબદારી માટે હું બેંકની ક્ષતિપૂર્તી કરીશ અને બેંકને વળતર ચૂકવીશ અને હાનિરહિત ગણીશ. હું સમજી છું અને સંમત થાઉં છું કે હું વધુમાં કોઈપણ વિલંબ, આનાકાની અથવા વિરોધ વગર વીમાની રકમ, અમલીકરણ ખર્ચાઓ, તમામ ખૂટતા લેણાઓની ચૂકવણી અને સરકાર દ્વારા વસૂલાત કોઈ અન્ય શુલ્કો સહિત લોનના સાથે સંબંધ ધરાવતાં કોઈપણ શુલ્ક અને ખર્ચાઓની બેંકને ભરપાઈ કરી આપીશ.

૬.૨ હું સમજી છું અને સંમત થાઉં છું કે, હું આ ફંડનો કોઈપણ સ્વરૂપમાં સોનાની (પ્રાથમિક સોનું, સોનું બુલિયન, સોનાના ઘરેણાં/દાગીના, સોનાના સિક્કા, ગોલ્ડ એક્સચેન્જ ટ્રેડેડ ફંડ્સના (ઈટીએફ) યુનિટ્સ અને ગોલ્ડ મ્યુચ્યુઅલ ફંડ્સના યુનિટ્સ સહિત) ખરીદી માટે ઉપયોગ નહીં કરું. હું સમજી છું અને સંમત થાઉં છું કે હું લોનની રકમનો લોન અરજીમાં ઉલ્લેખિત ઉદ્દેશ માટે જ ઉપયોગ કરીશ.

૬.૩ હું સમજી છું અને સંમત થાઉં છું કે અને સ્વીકારું છું કે લોન દસ્તાવેજમાં સમાવિષ્ટ કોઈપણ બાબત ધ્યાનમાં લીધા વગર, મારા/અમારા દ્વારા આ લોન સમજૂતી અંતર્ગત કરવામાં આવેલી કોઈપણ ચૂકવણી બેંક દ્વારા નીચેના ક્રમમાં સરભર કરવામાં આવશે:

(એ) મૂડી રકમની વસૂલાત;

(બી) ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ અને ચૂકવવાની બાકી અને ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમો.

(સી) શુલ્કો, ચાર્જિસ અને ખર્ચાઓ.

૬.૪ હું/અમે લોન અરજી ફોર્મમાં મારા દ્વારા આપવામાં આવેલી માહિતીમાં કોઈ ફેરફારો અને સુધારાઓ માટે લેખિતમાં બેંકને તરત જ સૂચિત કરવા સંમત થઈએ છીએ.

૬.૫ હું સમજી છું અને સંમત થાઉં છું કે હું સમયાંતરે બેંક દ્વારા માંગવામાં આવે તેવા તમામ દસ્તાવેજો/માહિતી પૂરી પાડીશ અને બેંક સમયાંતરે સ્વયં અથવા તેના એજન્ટ મારફતે કોઈ આપેલી માહિતી, ધીરાણ સંદર્ભો, રોજગારી સંબંધિત વિગતો ચકાસી શકે છે અથવા બેંક દ્વારા જરૂરી ગણવામાં આવે તેવા ક્રેડિટ રિપોર્ટ અથવા અન્ય કોઈ માહિતી મેળવી શકે છે.

૭. નાદારીના પ્રસંગો: હું સમજી છું, સંમત થાઉં છું અને સ્વીકારું છું કે નીચેના પ્રસંગોનો નાદારીના પ્રસંગોમાં સમાવેશ થશે:

- ૭.૧ કોઈ પણ નાણાંની (પછી તે ડ્યુ ડેટના રોજ નિર્ધારિત કરેલા, માગણી કરાયેલા કે અન્યત્ર) વ્યવહાર હેઠળના દસ્તાવેજ મુજબ ચૂકવણી/પરત ચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટ સર્જાશે.
- ૭.૨ મેં કોઈ પણ કરારપત્રના પ્રદર્શનમાં (ચુકવણી ડિફોલ્ટ સિવાય) ડિફોલ્ટ કર્યો હોય, અને આવા કરારપત્રને આવા ઉલ્લંઘનના ૩ (ત્રણ) દિવસમાં સુધારી દીધો ન હોય.
- ૭.૩ મેં, અથવા એવી વાજબી શંકા ઉપજે કે હું, સ્વૈચ્છિક કે અસ્વૈચ્છિક રીતે કોઈ પણ બેંકરપ્સી અથવા નાદારીના કાયદા હેઠળની કાર્યવાહીને આધિન બનું છું.
- ૭.૪ મારું મૃત્યુ થાય, અથવા ધિરાણકર્તાની સંમતિ વિના મારા બંધારણમાં ફેરફાર કરાય.
- ૭.૫ ઘરેણાંઓની ચોરીના આધાર પર જેલમાં ધરપકડ અથવા અટકાયત અને કોઈ ઘરેણાંઓની શંકાસ્પદ ચોરી.
- ૭.૬ આ સુવિધા માટે કોઈ પણ જામીનગીરી, હોય તો, મુશ્કેલીમાં મૂકાય અથવા તેની અસરને ટાંચમાં લેવાય.
- ૭.૭ જો મારા દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈ રજૂઆતો અથવા નિવેદનો અથવા વિગતો ખોટી, ગેરમાર્ગે દોરતી અથવા અસત્ય હોવાનું મળી આવે.
- ૭.૮ અત્રે અને/અથવા મંજૂરી પત્ર, જામીન દસ્તાવેજો, લોન દસ્તાવેજો વગેરેમાં સમાવેશ કોઈ નિયમો અને શરતો, જવાબદારીઓ, રજૂઆતોનું ઉલ્લંઘન.
- ૭.૯ એવા કોઈ પણ સંજોગો કે ઘટના સર્જાય કે જેનાથી લોનની પરત ચૂકવણી માટેની અથવા ફરજોનું પાલન કરવાની મારી/અમારી ક્ષમતાને વિપરીત અસર થાય અથવા જે બાબત બેંકના હિતો માટે પૂર્વગ્રહચુકત બને.
- ૭.૧૦ ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓની ગુણવત્તાના સંબંધમાં કોઈ પદ્ધતિસરની ઉચાપાત પકડાઈ આવે.
- ૭.૧૧ ગીરવે કરાયેલી ચીજવસ્તુઓનું મૂલ્ય સમયાંતરે નિર્ધારિત કરાયેલા આવશ્યક માર્જિન કરતા નીચી થઈ જાય, તેની બજાર કિંમતમાં કોઈ ફેરફાર થાય અથવા કોઈ અન્ય કારણ ઊભું થાય. હું સમજું છું, સંમત થાઉં છું અને સ્વીકારું છું કે ઉપરનામાંથી કોઈ પણ ઘટના બનવા પર, ધિરાણકર્તા આમ કરી શકશે:
- એ) સુવિધાની શેષ રહેલી રકમને તેની પરના વ્યાજ સહિત તેમજ વ્યવહાર દસ્તાવેજ હેઠળ ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમોને આ સાથે ચૂકવવા મને તાકીદ કરી શકે છે;
- બી) સુવિધાના સંબંધમાં મારા તરફથી કોઈ ડિફોલ્ટ કરાય અથવા એવું કોઈ કાર્ય કરાય અને/અથવા બાકી રહેલા લેણાં (કાનૂની/વકીલની ફી સહિત)ની વસૂલાત માટે અને/અથવા વ્યવહાર દસ્તાવેજ હેઠળના કોઈ પણ નિયમ અને શરતોનું પાલન કરવામાં મારી નિષ્ફળતાને કારણે ધિરાણકર્તાને કોઈ દાવા, પડતર, નુકસાન અને ખર્ચ ભોગવવો પડ્યો હોય તો તેની ચૂકવણી કરવા મને જવાબી શકે છે.
- ડી) હરાજી દ્વારા ગીરવે મૂકેલા ચીજવસ્તુઓનું વેચાણ કરવું.
- ૭.૧૨ આવી અન્ય કોઈ ઘટના કે જેને મંજૂરીપત્રમાં અથવા અન્યત્ર બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરાયેલી હોય. બાકી લેણાં અથવા તેના કોઈ પણ ભાગની ચૂકવણી/સુચોચ પરત ચૂકવણીમાં ત્રણ લેનાર દ્વારા ડિફોલ્ટ કરાય અને/અથવા ગીરોખત કરાર/વ્યવહાર/સુવિધા દસ્તાવેજની જોગવાઈઓના અનુસરણમાં પોતાની ફરજોનું પાલન કરવામાં ત્રણ લેનાર/ગીરવે કરનાર નિષ્ફળ રહે તો બેંક ત્રણ લેનાર/ગીરવે કરનારની કોઈ પણ સંમતિ અથવા સહમંજૂરી મેળવવાની જરિયાત વિના જ નીચેનામાંથી કોઈ પણ અથવા બધું કરવાને હકદાર રહેશે.
- એ) કોઈ પણ એવી ઘટના બને કે જેના લીધે બાકી લેણાં તાત્કાલિક ચૂકવવાપાત્ર બને અને બેંક પાસે લોન સુવિધાને પરત ખેંચવાનો પૂરેપૂરો અધિકાર રહેશે.
- બી) ગીરોખતને લાગુ કરીને તેમાંથી વસૂલાત કરવી;
- સી) જાહેર હરાજી દ્વારા ગીરવે કરાયેલી ચીજવસ્તુઓનું સંપૂર્ણ અથવા આંશિકપણે એ રીતે, એ કિંમતે તેમજ બેંકને યોગ્ય લાગે તેવી શરતોને આધિન રહીને એવા નિયમો હેઠળ વેચાણ કરવું અથવા નિકાલ કરવો.
- બેંક પાસે કબજામાં રહેલા સમયગાળા દરમિયાન અથવા વેચાણ, રકમની પ્રાપ્તિ અથવા નિકાલ અથવા અન્યત્ર રીતે ગીરવે મૂકેલા દાગીના/ઘરેણાંના મૂલ્યમાં કોઈ નુકસાન કે ઘસારો થાય તો તેના માટે બેંક કોઈ પણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. આવી શરતને લાગુ કરવી તેમજ ગીરવે કરેલા સોનાના દાગીના/ઘરેણાંના વેચાણની પ્રક્રિયા ત્રણ લેનાર/ગીરવે કરનારાના ખર્ચે કરવામાં આવશે અને આવા વેચાણ દ્વારા પ્રાપ્ત રકમથી પણ ઘટ પડશે તો તેની ત્રણ લેનાર/ગીરવે કરનારા દ્વારા પોતાના સંપૂર્ણ ખર્ચે, જોખમે અને જવાબદારીઓ બેંકને તે સરભર કરી આપશે.
- ૭.૧૩ મારા દ્વારા બેંકની પૂર્વ લેખિત સંમતિ વગર ગીરવે મૂકેલા ઘરેણાંઓ ઉપર કોઈ બોજો, લીયન, મોર્ગેજ અથવા કોઈ ત્રણાનું સર્જન કરવાનો પ્રયાસ.
- ૭.૧૪ જો તેવું જાણવા મળે કે આકારણીકર્તા અને મારી વચ્ચે કોઈ સાંઠગાંઠ રહેલી છે જે સોનાના ઘરેણાંઓના કપટપૂર્ણ અને ખામીયુક્ત મૂલ્યાંકનમાં પરિણમે છે અથવા આ સંબંધમાં બેંક વાજબી શંકા ધરાવતી હોય.
- ૭.૧૫ જો મારી સામે કોઈ જપ્તી, ટાંચ, બજવણી અથવા અન્ય કોઈ પ્રક્રિયા અથવા કોઈ જામીનનો અમલ કરવામાં/લાદવામાં આવે.
- ૭.૧૬ ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓનું મૂલ્ય બજાર કિંમતમાં ફેરફારના કારણે અથવા કોઈ અન્ય કારણોસર સમયાંતરે નિર્ધારિત કરેલા જરૂરી માર્જિન કરતાં ઘટી જાય.
- ૭.૧૭ હું સમજું છું અને સંમત થાઉં છું કે મને કામકાજના ૭ દિવસની નોટિસ આપ્યા બાદ, સ્થાનિક ભાષામાં દૈનિક સમાચારપત્રમાં જાહેરાત આપીને અને અન્ય જાહેરાત રાષ્ટ્રીય દૈનિક સમાચારપત્રમાં આપીને બેંક દ્વારા હરાજી હાથ ધરવામાં આવશે. હું સંમત થાઉં છું કે ભારતીય કરાર અધિનિયમ, ૧૯૭૨ની કલમ ૧૭૬ના હેતુઓમાટે આ ૭ દિવસનો સમયગાળો વાજબી સમયગાળો છે.
- હું સમજું છું કે,
- હરાજીના સમયે સોનાની કિંમતો ઇન્ડિયા બૂલિયન ઍન્ડ જ્વેલર્સ એસોસિએશન લિમિટેડ જે અગાઉ બોમ્બે બૂલિયન એસોસિએશન લિમિટેડ (બીબીએ) તરીકે ઓળખાતું હતું દ્વારા જારી કરાતાં ૨૨ કેરેટ સોનાના દરના અગાઉના ૩૦ દિવસના સરેરાશ બંધ ભાવોના આધારે ધ્યાન પર લેવામાં આવશે.

- हराजुनी किंमतो बेंकनी आंतरिक नीति मुजब बेंकनी विवेकबुद्धि मुजब रहेशे, हराजु माटे ओछामां ओछा २ गिडरनी जइरियात रहेशे अने बेंक द्वारा सोधी ठींची जोली स्वीकारवामां आवशे.

- ७.१८ हुं/अमे समजुअे छीअे अने संमत थाई छुं के, बेंक द्वारा गीरवे भूकेला चीजवस्तुओनी जाहेर हराजु करवाना पोताना धरादा संबंधे रजिस्टर्ड पत्र/कूरियर, अेसअेमअेस अथवा टेलिफोन अथवा अंगत रीते अथवा ई-मेईल द्वारा अथवा संदेशाव्यवहारना अन्य कोईपल माध्यम द्वारा मने तेनी जाला करवामां आवशे.
- ७.१९ मने कोईपल पद्धति (टेलिफोन कॉल, अेसअेमअेस/धमेल, पत्रो वगैरे सहित) मारइते बेंक द्वारा पूरा पाडवामां आवती विविध प्रोडक्ट्स, ऑईर्स अने सेवाओ अंगे मने/अमने माहिती पूरी पाडवा माटे बेंक अने/अथवा तेना अेजक्ट्स सामे कोई वांघो नथी अने बेंक अने/अथवा तेना अेजक्ट्सने उपरोक्त हेतु माटे अधिदूत करुं छुं. हुं पुष्टि करुं छुं के मने मोडलवामां आवती आवी माहिती/संदेशाव्यवहार माटे 'टेलिकोम रेग्युलेटरी ऑथोरिटी ओइ ईन्डिया' द्वारा निर्धारित करवामां आवेलो 'नेशनल डू नोट कॉल रजिस्ट्री'मां उल्लेख करायेला अवांरिखित संदेशाव्यवहार संबंघित कायदाओ लागु पडशे नही.
- ७.२० हुं/अमे समजुअे छीअे अने संमत थईअे छीअे के हराजु बेंक द्वारा जारी करायेला दिशानिर्देशो अनुसार हाथ धरवामां आवशे.
- ७.२१ हुं/अमे समजुअे छीअे अने संमत थईअे छीअे के गीरवे भूकेला दागीनाओना वेचालांमांथी थयेला आवकनो उपयोग लोन हेठण बाडी नीकणती रकमनी चूकवली माटे करवामां आवशे. जो कोई प्रसंगे आवा हराजुमांथी प्राप्त थयेली आवक चूकवलीनी बाडी रकमनी भरपाई करवा माटे अपूरती होय तो बेंक मारी पासेथी बाडी नीकणती रकम मेणववा माटे पोते आवश्यक गाले तेवी कोई अन्य अने वधु कार्यवाही करवानो अधिकार अबाधित राभे छे. जोके, जो आवी हराजुमांथी प्राप्त थयेली रकम चूकवलीनी बाडी नीकणती रकम करतां वधारे होय तो ते तमाम लागु पडती चूकवलीनी बाडी रकम सरभर कर्यां बाए मने परत करवामां आवशे.
- ७.२२ हुं/अमे समजुअे छीअे अने संमत थईअे छीअे के नादारीना प्रसंगे बेंक सोशियल मीडिया सहित जाहेर माध्यमोमां मारा विशे अने मारी नादारी विशे माहिती उजागर करवानो अथवा प्रसिद्ध करवानो अमर्यादित अधिकार धरावशे.
- ७.२३ कोईपल कायदा अथवा करार हेठण तेने उपलब्ध कोईपल अधिकारने अमली जनाववो.

#### ८. वधारानी सुविधाओ:

- ८.१ हुं/अमे समजुअे छीअे अने संमत थईअे छीअे के हुं ऑनलाईन सुरक्षित प्लेटफॉर्म (ऑनलाईन लोन)नो उपयोग करीने अथवा बेंकना टॉल-फ्री नंबर पर कोल करीने वधु सुविधाओ (आवी वधारानी लोन माटे गीरवे चालु रापीने) माटे अरजु करी शकुं छुं. बेंक पोताना धिराला मापडंकोनुं ऋणधारक द्वारा अनुपालन अने जइरी होय तेवा तमाम दस्तावेजो/माहिती पूरी पाडवानी शरतोने आधीन पोतानी विवेकबुद्धि पर आवी वधारानी लोन पूरी पाडी शके छे.
- ८.२ हुं/अमे समजुअे छीअे अने संमत थईअे छीअे के बेंक समयांतरे बेंक पासेथी मारा द्वारा मेणववामां आवेली कोई अन्य सुविधाओना संबंघमां गीरवे भूकेला दागीनाओ अने तेना वेचालांमांथी प्राप्त थयेली कोई आवकनो संदर्भमां धारणाधीकार अने सेट-ओइनो अधिकार धरावशे.

#### ९. परिपक्वता अने रिन्यूअल:

- ९.१ लोननी परिपक्वताना समये हुं/अमे व्याज अने बेंकने मारा/अमारा द्वारा चूकववापात्र होय तेवा कोई अन्य चूकवलीनी बाडी रकम साथे लोननी परत चूकवली करीशुं अथवा हुं/अमे, कोईपल समये लोनना रिन्यूअल/वधारवानी विनंती करी शकीअे छीअे जे बेंक तेनी तरइलांमां सोनाना तारल उपर गीरवे चालु रापीने अने बेंकने जइरी लागे तेवा स्वइपमां अने आवा रिन्यूअल/सुधारा वधते प्रवर्तमान होय तेवी बेंकनी नीतीओ अनुसार निर्धारित करे तेवा बेंकना व्याजना दरमां आवा इेरकारने आधीन बेंक पोतानी अेकमात्र अने संपूर्ण विवेकबुद्धि पर मने/अमने भंजूर करी शके छे.

#### १०. प्रकीर्ण

- १०.१ हुं/अमे समजुअे छीअे अने संमत थईअे छीअे के लोन माटे अरजु कोर्भमां मारा द्वारा पूरा पाडवामां आवेला सरनामा पर लेभितमां तमाम संदेशाव्यवहार मोडलवामां आवशे. जो सरनामा अथवा संपर्क विगतोमां कोई इेरकार हशे तो बेंकने मारा द्वारा लेभितमां तेनी तरत जाला करवामां आवशे, जे निष्कण थवाथी, तेवुं अनुमान करवामां आवशे के कथित सरनामा पर मोडलवामां आवेली डिमांड नोटिस, हराजु नोटिस वगैरे सहित तमाम संदेशा व्यवहार मारा द्वारा मेणवी लेवामां आव्या छे.
- १०.२ हुं/अमे समजुअे छीअे अने संमत थईअे छीअे के आ लोन करार/नियमो अने शरतो अने ते लागुपे थयेला कोई संबंघित व्यवहार अथवा उल्लंघन, समाप्ति अथवा तेनी अमान्यतामांथी उदभवता तमाम विवाद्यो, तकरारो अथवा दावाओने लवाए अने समाधान अधिनियम, १९८५ ('अधिनियम') अंतर्गत सौ प्रथम लवाएने संदर्भ करवामां आवशे अने लवाए अने समाधान अधिनियम, १९८५ अंतर्गत जनाववामां आवेला नियमो अने नियमनो अने ईन्टरनेट उपर उपलब्ध अने 'ज्युपिटाईस जस्टिस टेक्नोलोजी लिमिटेड' द्वारा जणववामां आवती वेबसाईट [arbitration.jupitice.com](http://arbitration.jupitice.com) उपर होस्ट करेला इास्ट-ट्रेड ई-आर्बिट्रेशनने लागु पडतां 'ज्युपिटाईस जस्टिस टेक्नोलोजी लिमिटेड'ना नियमो अने नियमनोने साथे वंयाएो लेता 'ज्युपिटाईस जस्टिस टेक्नोलोजी लिमिटेड' तरीके ओणजाती स्वतंत्र अने तटस्थ, तृतीय-पक्षकार संस्था द्वारा ऑनलाईन तकरार निवारणनी पद्धति मारइते संचालित करवामां आवशे.

विवाएना ईंसला माटे नियुक्त करायेला लवाए पंचमां लवाए अने समाधान अधिनियम, १९८५ अने 'ज्युपिटाईस जस्टिस टेक्नोलोजी लिमिटेड'ना नियमो अनुसार नियुक्त करायेला स्वतंत्र अेकमात्र लवाएनो समावेश थशे. लवाए कार्यवाहीनी नेहक लारतना उत्तरप्रदेशना गौतम बुद्ध नगर जाते रहेशे. लवाएनो तमाम अर्थ वन्ने पक्षकारो द्वारा अेकसमान रीते उठाववामां आवशे. लवाएनी तमाम कार्यवाही अंज्रेणु लाषामां हाथ धराशे अने लवाएनी प्रक्रिया संबंघित कायदो लारतीय कायदा अनुसार रहेशे. लवाए पंचनो ईंसलो पक्षकारो माटे अंतिम अने अंघनकर्ता रहेशे. बेंक 'ज्युपिटाईस जस्टिस टेक्नोलोजी लिमिटेड' द्वारा लवाएनी पसंएगीमां कोई प्रत्यक्ष अथवा अप्रत्यक्ष प्रभाव धरावशे नही.

- ૧૦.૩ ઋણધારકના મૃત્યુના કિસ્સામાં, નોમિની (લોનની મંજૂરી વખતે નિયુક્ત કરાયેલા)ને ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓ મૂડી, વ્યાજ, દંડનીય વ્યાજ, જો કોઈ હોય તો તેની સંપૂર્ણ બાકી રકમની સંપૂર્ણ વસૂલાત બાદ અને ઋણધારક/નોમિનીના અસલ કેવાયસી દસ્તાવેજોની ચકાસી કર્યા બાદ જ મુક્ત/સુપરત કરવામાં આવશે.
- ૧૦.૪ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે બેંક અન્ય કોઈ કારણે વિપરિત અસર પહોંચાડ્યાં વગર, એકમાત્ર પોતાની વિવેકબુદ્ધિને આધીન, મને બેંક દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવેલી કોઈ લોન અંતર્ગત બાકી રકમની ચૂકવણી સંદર્ભે બેંક અથવા તેની કોઈ પેટા/સંલગ્ન/સહયોગી કંપનીના કબજામાં રહેલી મારી (ભલે તે એકલ હોય અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ સાથે સંયુક્ત હોય) કોઈ અન્ય નાણા, રકમ, તારણો અથવા મારી અન્ય મિલકતને લાગુ પાડવાની સ્વતંત્રતા ધરાવશે.
- ૧૦.૫ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે બેંક એકમાત્ર મારા જોખમે અને ખર્ચે મારી ચૂકવણીની રકમની વસૂલાત માટે એક અથવા વધુ વ્યક્તિ(ઓ)ને કામગીરી સોંપવાનો અધિકાર ધરાવશે અને વધુમાં બેંક યોગ્ય ગણે તેવી મારા સાથે સંબંધિત આવી માહિતી, હકીકતો અને આંકડાઓ જણાવવાનો અધિકાર ધરાવશે.
- ૧૦.૬ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે બેંક કોઈપણ સમયે લોન દસ્તાવેજો અંતર્ગત તેના તમામ અથવા કોઈપણ અધિકારો, લાભો અને જવાબદારીઓની સોંપણી અથવા હસ્તાંતર કરી શકે છે.
- ૧૦.૭ હું સમજું છું અને સંમત થાઉં છું કે તમામ વ્યવહારોને માત્ર કામકાજના દિવસોમાં નિયમિત કામના કલાકો દરમિયાન જ ધિરાણકર્તા દ્વારા અમલી બનાવાશે.
- ૧૦.૮ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે બેંક મને સૂચિત કરીને નિયમો અને શરતો સુધારવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે.
- ૧૦.૯ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે પૂરી પાડવામાં આવેલી લોનનો ઉપયોગ કરીને હું અત્રે સૂચિબદ્ધ કરેલા નિયમો અને શરતો અને સમયાંતરે સુધારવામાં આવે તે મુજબ તેને બિનશરતી અને નિશ્ચિત રીતે સ્વીકારી રહ્યો છું અને હંમેશા તે પાલન કરીશ અને મને તે બંધનકર્તા રહેશે.
- ૧૦.૧૦ **એક્ઝેટીસીએ:** હું સમજું છું, સંમત થાઉં છું અને આ સાથે પુષ્ટિ કરું છું કે હું ભારતનો નાગરિક અને કાયમી નિવાસી છું અને ભારતના કરવેરા નિયમનોને આધિન છું. **ગીરવે:** બેંક સમક્ષ સુવિધાને સુરક્ષિત કરવા માટે સોનાના દાગીના/ઘરેણાં જમા કરાવવાયેલા છે અને ગીરવે મૂકેલા ચીજવસ્તુઓમાંથી મૂલ્યાંકન માટે ફક્ત સોનાની ચીજોને જ ધ્યાને લેવાશે. **માર્જિન:** ઋણ લેનારે સુનિશ્ચિત કરવાનું રહેશે કે, તમામ સમયે બાકી રહેલી કુલ રકમ ગીરવે મૂકાયેલી ચીજવસ્તુઓના મૂલ્યના ૯૦%ની રકમ અથવા આરબીઆઈએ નિર્ધારિત કરેલી ટોચમર્યાદા તેમજ તેમાં સમયાંતરે કરાયેલા સુધારાથી વધી ન જાય. **હરાજ:** બેંક ધિરાણકર્તા દ્વારા નોટિફાઇ કરાયેલી શરતોના ઉલ્લંઘનના કેસમાં પોતાની વેબસાઈટ પર સમયાંતરે દર્શાવાયેલી પોતાની પોલિસી મુજબ સોનાની હરાજ કરી શકે છે.
- ૧૦.૧૧ **ગીરવે:** સોનાના ઘરેણાં/જવેલરી લોનને સુરક્ષિત કરવા માટે બેંકમાં જમા કરાવવામાં આવેલા છે અને તેના મૂલ્ય નિર્ધારણ માટે માત્ર ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓમાં રહેલા સોનાના ઘટકને જ ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. આ લોન બેંકની 'વાજબી આચરણ સંહિતા'ના અનુપાલનમાં મંજૂર કરવામાં આવી છે જે બેંકની વેબસાઈટ [www.shivalikbank.com](http://www.shivalikbank.com) ઉપર ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને અહીં આપેલી લિંક પર ક્લિક કરીને વાજબી આચરણ સંહિતા ધ્યાન પર લો:  
<http://www.shivalikbank.com/policy/Fair-Lending-Practice-Code-Policy.pdf>
૧૧. **ઓવરડ્રયુ ચાર્જિસ :** લોનની રકમ (મૂડી અથવા વ્યાજ અથવા બન્ને)ની બાકી નીકળતી રકમની પરત ચૂકવણીમાં કસૂર અથવા વિલંબના પ્રસંગે ઋણધારક પ્રતિ વર્ષ \_\_\_\_\_%ના દરે ઓવરડ્રયુ ચાર્જિસ ચૂકવવા માટે જવાબદાર બનશે. ઓવરડ્રયુ ચાર્જિસ સમયાંતરે લાગુ પડતાં નિયમનકારી દિશાનિર્દેશો અનુસાર ચૂકવણીની બાકી રકમ જેટલા દિવસ માટે ચૂકવવાની બાકી રહે તેટલા દિવસ માટે લાગુ પડશે.

ર્મ લોનના સ્વરૂપમાં લોન	રિબેટ ટકાવારી પ્રતિ વર્ષ
< = ૭૫,૦૦૦	૬.૦૦%
> ૭૫,૦૦૦ અને < = ૧,૨૫,૦૦૦	૬.૬૦%
> ૧,૨૫,૦૦૦ અને < = ૨,૦૦,૦૦૦	૭.૮૦%
> ૨,૦૦,૦૦૦ અને < = ૫,૦૦,૦૦૦	૯.૦૦%
> ૫,૦૦,૦૦૦ અને < = ૧૦,૦૦,૦૦૦	૧૦.૮૦%
> ૧૦,૦૦,૦૦૦ અને < = ૨૦,૦૦,૦૦૦	૧૧.૪૦%
> ૨૦,૦૦,૦૦૦	૧૨.૦૦%

#### ૧૨. અસ્કયામત વર્ગીકરણ:

ભારતીય રિઝર્વ બેંકના તારીખ ૧૨ નવેમ્બર, ૨૦૨૧ના 'ધીરાણ માટે આવક ઓળખ, અસ્કયામત વર્ગીકરણ અને જોગવાઈઓ સંબંધિત સાવધાનીના માપદંડો' સંબંધિત અધિસૂચના અનુસાર, હું, ઋણધારક નીચે જણાવેલા લોન વર્ગીકરણ માળખાની નોંધ લઉં છું.

વર્ગીકરણ	ડીપીડી બકેટ રેંજ	વર્ણન
SMA-0	૩૦ દિવસ સુધી	SMA-0 ૩૦ દિવસ સુધી જો લોન એકાઉન્ટની ચૂકવણીની અંતિમ તારીખ ૩૧મી માર્ચ, ૨૦૨૧ હોય અને આ તારીખ માટે પ્રક્રિયા કરવા દિવસાંત પહેલા સંપૂર્ણ ચૂકવણીની બાકી રકમ પ્રાપ્ત ન થાય તો ઓવરડ્રચુની તારીખ ૩૧મી માર્ચ, ૨૦૨૧ રહેશે અને તેને ૩૧મી માર્ચ, ૨૦૨૧ના રોજ SMA-0 તરીકે ચિહ્નિત કરવામાં આવશે.
SMA-1	૩૦થી વધારે દિવસો અને ૬૦ દિવસ સુધી	SMA-1 ૩૦થી વધારે દિવસો અને ૬૦ દિવસ સુધી ઉપરનું ઉદાહરણ ચાલુ રાખતા, જો એકાઉન્ટ હજુ પણ ઓવરડ્રચુ જ રહે તો તેને ૩૦મી એપ્રિલ, ૨૦૨૧ના રોજ એટલે કે સતત ૩૦ દિવસ પૂર્ણ થવા પર ઓવરડ્રચુ રહેવા પર દિવસાંત પ્રક્રિયા હાથ ધરવા પર SMA-1 તરીકે ચિહ્નિત કરવામાં આવશે.
SMA-2	૬૦થી વધારે દિવસો અને ૯૦ દિવસ સુધી	SMA-2 ૩૦થી વધારે દિવસો અને ૬૦ દિવસ સુધી ઉપરનું ઉદાહરણ ચાલુ રાખતા, જો એકાઉન્ટ હજુ પણ ઓવરડ્રચુ જ રહે તો તેને ૩૦મી મે, ૨૦૨૧ના રોજ એટલે કે સતત ૬૦ દિવસ પૂર્ણ થવા પર ઓવરડ્રચુ રહેવા પર દિવસાંત પ્રક્રિયા હાથ ધરવા પર SMA-2 તરીકે ચિહ્નિત કરવામાં આવશે.
બિન કાર્યશીલ અસ્કયામત (NPA)	૯૦ દિવસ સુધી	બિન કાર્યશીલ અસ્કયામત (NPA) ૯૦થી વધુ દિવસો ઉપરોક્ત ઉદાહરણ આગળ ચાલુ રાખતા અને જો તે રકમ વધુ સમય માટે ઓવરડ્રચુ રહે તો, ૨૯મી જૂન, ૨૦૨૧ના રોજ દિવસાંત પ્રક્રિયા હાથ ધરવા પર તેને NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. એક વખત એકાઉન્ટ NPA બની જાય, એટલે કે ૯૦ દિવસ સુધી સતત ઓવરડ્રચુ રહે તો જ્યાં સુધી તેની તમામ ચૂકવણીની બાકી રકમ* ચૂકવવામાં ન આવે અને તેની DPD શૂન્ય ન બને ત્યાં સુધી તેને NPA તરીકે ચિહ્નિત રાખવામાં આવશે. કોઈ કરવામાં આવેલી આંશિક ચૂકવણીઓ NPAનું સ્ટેટસ બદલશે નહીં.

\*ઓવરડ્રચુની રકમ પરત ચૂકવણી પત્રક અનુસાર બાકી રહેતું વ્યાજ અથવા બાકી રહેતું મૂડી અને વ્યાજ છે.

૧૩. હું/અમે મારા વિશે, માહિતી, કાગળો અને 'નો ચોર કસ્ટમર' (કેવાયસી)સંબંધિત કોઈ અન્ય માહિતી, ધિરાણ માહિતી અને મારા વિશે/મારી સાથે સંબંધિત કોઈ અન્ય માહિતી અથવા બેંક દ્વારા સુસંગત ગણવામાં ન આવી હોય તેવી માહિતી (જેનો સામૂહિક રીતે 'માહિતી' તરીકે ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે) એકત્રિત કરવા, સંગ્રહ કરવા અને પ્રક્રિયા કરવા બેંકને (બલે તે પોતે કામગીરી કરી રહી હોય અથવા કોઈ તેના સેવા પ્રદાતાઓ મારફતે કામગીરી કરી રહી હોય, અને બલે તે સ્વયંસંચાલિત રીતે અથવા અન્યથા હોય) સંમતિ આપું છું અને અધિકૃત કરું છું અને બેંક પોતે યોગ્ય ગણે તે રીતે ધિરાણ મૂલ્યાંકન, ઉચાપાત શોધવા, એન્ટી-મની લોન્ડરિંગ જવાબદારીઓ, કરારમાં દાખલ થવા માટે, પ્રત્યક્ષ માર્કેટિંગના હેતુ માટે સંગ્રહ કરીને, તૈયાર કરીને, ગોઠવીને, પુનઃતૈયાર કરીને, નકલ કરીને, ઉપયોગ કરીને, પ્રોફાઇલિંગ વગેરે કરીને તેની સાથે રહેલા માહિતીની પ્રક્રિયા હાથ ધરવા માટે કાર્યશીલ અથવા કાનૂની જરૂરિયાતો અથવા બેંકના કાનૂની હિતોના સંબંધમાં આવશ્યક હોય તે રીતે સેવા પ્રદાતાઓ, કન્સલ્ટન્ટ, ક્રેડિટ ઈન્ફોર્મેશન કંપનીઓ, માહિતીનો ઉપયોગ કરતી કંપનીઓ, અન્ય બેંકો અને નાણાકીય સંસ્થાઓને માહિતી શેર કરવા અને ઉજાગર કરવા માટે ગોલ્ડ લોન અરજીના હેતુ માટે મારા સી-કેવાયસી આઈડીનો ઉપયોગ કરીને સી-કેવાયસીમાંથી કેવાયસી વિગતો ડાઉનલોડ કરવા માટે બેંકને વ્યક્ત રીતે સંમતિ આપું છું અને અધિકૃત કરું છું. હું બેંક, તેના સેવા પ્રદાતાઓ, એજન્ટ્સ અને/અથવા તેની સહયોગી કંપનીઓને ટેલિફોન, એસએમએસ અને/અથવા ઇમેઇલ મારફતે માર્કેટિંગ પ્રચાર અને મને બેંકની વિવિધ પ્રોડક્ટ્સ અને સેવાઓના આડવેચાણ માટે માહિતીનો ઉપયોગ કરવા માટે વ્યક્ત રીતે સંમતિ આપું છું.

#### ૧૪. તકરાર નિવારણ:

પ્રિય ત્રણધારક, જો તમે કોઈ તકરાર અથવા ફરિયાદ ધરાવતા હોવ તો કૃપા કરીને અમારા ગ્રાહક સંભાળ પ્રતિનિધીનો સંપર્ક કરો અથવા તમારી નજીકની શાખાની મુલાકાત લો. તમે તમારી ફરિયાદ રજૂ કરવા માટે શાખા ખાતે ઉપલબ્ધ ફરિયાદ પેટી અથવા ફરિયાદ ફોર્મનો પણ ઉપયોગ કરી શકો છો. જો તમારી ફરિયાદોનો ઉકેલ ન આવે તો કૃપા કરીને નીચે આપ્યા મુજબ ઉચ્ચ સ્તરે ફરિયાદના ધોરણોનો ઉપયોગ કરો: (હિન્દીમાં)

**લેવલ ૧: બ્રાન્ચ મેનેજર/ફોન બોર્ડિંગ નંબર/કસ્ટમર કેર સેન્ટર** કૃપા કરીને અમારા વ્યવસાય પ્રતિનિધી

(બીસી સંપર્ક વિગતો <https://shivalikbank.com/regulatory-section/notice-board/list-of-business-correspondents>)નો સંપર્ક કરો અથવા તમારી નજીકની શાખા કચેરી ખાતે શાખા મેનેજરનો સંપર્ક કરો અથવા ટોલ ફ્રી નંબર ૧૮૦૦-૨૦૨-૫૩૩૩ પર અમારા ફોન બોર્ડિંગ અધિકારીનો સંપર્ક કરો અથવા [customer-care@shivalikbank.com](mailto:customer-care@shivalikbank.com) પર ઇમેઇલ મોકલો.

**લેવલ ૨: નોડલ ઓફિસર** જો તમે બ્રાન્ચ/ફોન બોર્ડિંગ/કસ્ટમર કેર સેન્ટરમાંથી મળેલા જવાબથી સંતુષ્ટ ન હોવ અથવા જો તમને ૭ કામકાજના દિવસમાં જવાબ ન મળે, તો તમે નીચે આપેલા સરનામે અને સંપર્કની વિગતો પર પ્રાદેશિક નોડલ ઓફિસરને કોલ કરી શકો છો અથવા લખીને મોકલી શકો છો:

નોડલ ઓફિસર	
નોડલ ઓફિસરનું નામ:	રૂપેશ ત્યાગી
	શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ
	બીજો માળ, અંડ ઈન્ડિયા ટાવર, પ્લોટ નંબર - 6A, સેક્ટર-125, નોઈડા-201303.
સંપર્કની વિગત:	૦૧૨૦-૪૦૬૦૦૧૧
ઈ-મેઇલ આઈડી:	<a href="mailto:grievance@shivalikbank.com">grievance@shivalikbank.com</a>

### લેવલ ૩: મુખ્ય નોડલ ઓફિસર

જો તમે નોડલ ઓફિસર તરફથી મળેલા જવાબથી સંતુષ્ટ ન હોવ અથવા જો તમને કામકાજના ૭ દિવસમાં જવાબ ન મળે તો, કૃપા કરીને નીચે આપેલા સરનામાં અને સંપર્કની વિગતો દ્વારા મુખ્ય નોડલ ઓફિસર સમક્ષ તેની રજૂઆત કરો:

અમારા મુખ્ય નોડલ ઓફિસર કામકાજના ૭ દિવસમાં ફરિયાદીને સંતોષ થાય તે મુજબ સમસ્યાનું નિવારણ લાવવાનો પ્રયાસ કરશે. જો ફરિયાદની તપાસ કરવા માટે વધુ સમયની જરૂર હોય, તો જવાબ આપવા માટે વધુ સમયની જરૂરિયાત અંગે સમજાવીને ફરિયાદ સ્વીકારવામાં આવશે.

મુખ્ય નોડલ ઓફિસર	
મુખ્ય નોડલ ઓફિસરનું નામ:	જયત્રી સિંહ
	શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ
	બીજો માળ, અંડ ઈંડિયા ટાવર, પ્લોટ નંબર - 6A, સેક્ટર-125, નોઈડા-201303.
સંપર્કની વિગત:	0૧૨0-૪0૬00૧૨
ઈ-મેલ આઈડી:	pno@shivalikbank.com

એકીકૃત લોકપાલ સ્કીમ, ૨૦૨૧ હેઠળ આવરી લેવામાં આવી છે. જો તમે બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલા નિવારણથી સંતુષ્ટ ન હોવ અથવા જો તમારી ફરિયાદ દાખલ કર્યા પછી ૩૦ દિવસની અંદર તેનું નિવારણ કરવામાં ન આવે તો, તમે <https://cms.rbi.org.in> પર ઓનલાઇન ફરિયાદ દાખલ કરીને એકીકૃત લોકપાલનો સંપર્ક કરી શકો છો.

ચંદીગઢ ખાતે સ્થાપિત 'સેન્ટ્રલાઈઝ્ડ રિસિપ્ટ અંન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટર' (સીઆરપીસી) સમક્ષ ફિઝિકલ માધ્યમ દ્વારા પણ ફરિયાદો દાખલ કરી શકાય છે.

**સીઆરપીસીનું સરનામું:** સેન્ટ્રલાઈઝ્ડ રિસિપ્ટ અંન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટર (સીઆરપીસી), ભારતીય રિઝર્વ બેંક, સેન્ટ્રલ વિસ્ટા, સેક્ટર ૧૭, ચંદીગઢ - ૧૬૦૦૧૭. ઈ-મેલ: crpc@rbi.org.in

**આરબીઆઈ સંપર્ક કેન્દ્ર ટોલ ફ્રી નંબર સાથે - ૧૪૪૪૮**

### ૧૫. રિકવરી એજન્ટને કામે રોકવા

એ) ત્રણ લેનાર સંમત થઈને અનુમોદન કરે છે કે બેંક અથવા તેના બિઝનેસ કોર્સ્પોન્ડન્ટ બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને લોનની અથવા અન્ય કોઈપણ બાકી લેણાંની પરત ચૂકવણીમાં ત્રણ લેનાર દ્વારા કોઈપણ ડિફોલ્ટ કરાવે બેંક વતી વર્તવા રિકવરી એજન્ટની નિમણૂંક કરી શકે છે. બેંક આ સંજોગોમાં ત્રણલારને આગોતરી નોટિસ પાઠવ્યા વિના જ રિકવરી એજન્ટને એસાઈન, રિએસાઈન અથવા બદલવાનો અબાધિત અધિકાર ધરાવે છે.

બી) નિમણૂંક કરાયેલા રિકવરી એજન્ટ પાસે આમ કરવાની અધિકૃતતા રહેશે

i. મુદ્દલ, વ્યાજ, શિક્ષાત્મક રકમ તથા અન્ય ચાર્જિસ સહિતની બાકી રહેલી રકમની બેંક વતી ત્રણ લેનાર પાસેથી વસૂલાત કરવી.

ii. બેંક દ્વારા અપાયેલી મંજૂરીને આધિન રહીને ત્રણ લેનારની માલિકીની કોઈપણ બાકી રકમ મુદ્દે વાટાઘાટો, સમાધાન અથવા સેટલ કરવી.

iii. આ કારારની શરતો તેમજ લાગુ પડતા કાયદાઓના અનુસરણમાં સુરક્ષિત અસ્ક્યામતોના પુનઃકબજા સહિત પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત ન રહે તે રીતે કાનૂની અથવા અન્ય પગલાં ભરવાં.

સી) ત્રણ લેનાર બેંક દ્વારા નિમાયેલા રિકવરી એજન્ટને સહકાર આપવા તેમજ વસૂલાતને સુવિધાજન્ય બનાવવા રિકવરી એજન્ટ દ્વારા વિનંતી કરાયેલી જરૂરી માહિતી અથવા દસ્તાવેજો પૂરા પાડવા સંમત થાય છે. ત્રણ લેનાર કોઈપણ રીતે રિકવરી એજન્ટને તેમની ફરજોનું પાલન કરતા અટકાવશે નહીં અથવા તેમાં અડચણો ઊભી નહીં કરે.

ડી) રિકવરી એજન્ટ વસૂલાતની પ્રવૃત્તિ હાથ ધરતી વેળાએ ભારતીય રિઝર્વ બેંક (અથવા સંલગ્ન નિયમનકારી સત્તામંડળ) દ્વારા નિર્ધારિત કરાયેલી માર્ગદર્શિકાઓ સહિતના તમામ લાગુ પડતા કાયદા, નિયમો, અને નિયમોનું અનુસરણ કરશે. ત્રણ લેનાર અનુમોદન કરે છે કે બેંક અને રિકવરી એજન્ટે વસૂલાતની કાર્યવાહી હાથ ધરતી વેળાએ ગોપનીયતા જાળવવાની સાથે નૈતિકતાના માપદંડોનું અનુસરણ કરવાનું રહેશે.

ઈ) વસૂલાતની પ્રક્રિયા સાથે સંકલિત કાનૂની ફી સહિત બેંક અને/અથવા રિકવરી એજન્ટને થનારા તમામ વાજબી ખર્ચ અને પડતરોને ત્રણ લેનારે ભોગવવાના રહેશે અને તેને બાકી લેણાંમાં ઉમેરવામાં આવશે.

એફ) ત્રણ લેનારને આગોતરી નોટિસ પાઠવ્યા વિના વસૂલાત એજન્ટ સહિત કોઈપણ તૃતીય પક્ષકારને આ જોગવાઈ હેઠળના તેના અધિકારો અને ફરજોની તબદિલી અથવા એસાઈન કરવાનો બેંક અબાધિત અધિકાર ધરાવે છે.

**૧૬.** હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત છીએ કે મારા/અમારા દ્વારા બેંકને આપવામાં આવેલ ગીરવે મૂકેલા સોનાના વાસણો અને અન્ય કોઈપણ સુરક્ષા બેંકના સંતોષ મુજબ બાકી રહેલા તમામ વેણાંની સંપૂર્ણ ચુકવણી અથવા સમાધાન પછી જ મુક્ત કરવામાં આવશે. બેંક મુક્ત કરશે. આ પ્રતિજ્ઞા લીધી સોનું ઘરેણાં થી હું/આપણે અથવા મારું/આપણું અધિકૃત પ્રતિનિધિ અંદર સાત (૭) કાર્યરત દિવસો થી લોનની સંપૂર્ણ ચુકવણી અથવા પતાવટની તારીખ, જરૂરી ઔપચારિકતાઓ અને ચકાસણી પૂર્ણ થવાને આધીન.

**૧૭.** બેંક ગીરવે મૂકેલા સોનાના દાગીનાની સુરક્ષામાં યોગ્ય કાળજી અને ખંત રાખશે. આંતરિક ઓડિટ દરમિયાન, ગીરવે મૂકેલા સોનાના જથ્થા અથવા શુદ્ધતામાં કોઈપણ ખોટ, અછત, નુકસાન, બગાડ અથવા વિસંગતતાના કિસ્સામાં, ભૌતિક ચકાસણી, અથવા ખાતે આ સમય ના રિલીઝ/હરાજી, આ સમાન કરશે હોવું તાત્કાલિક રેકોર્ડ કરેલ અને વાતચીત કરી થી ઉધાર લેનાર/કાનૂની વારસદાર.

આ બેંક કરશે, પછી બાકી ચકાસણી, વળતર આપવું આ ઉધાર લેનાર/કાયદેસર વારસદાર(ઓ) માં અનુસાર સાથે તેનું આંતરિક નીતિ અને બેંક દ્વારા નક્કી કરાયેલા મૂલ્યાંકન મૂલ્ય અને નુકસાનની હદના આધારે, આવી બાબતોનું સંચાલન કરતી મંજૂર પ્રક્રિયા. જોકે, બેંક કુદરતી આફતો, આગ, પૂર, ભૂકંપ અથવા ભગવાનના કાર્યો જેવા તેના નિયંત્રણ બહારના કારણોસર થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, સિવાય કે આવી પરિસ્થિતિઓમાં બેંક દ્વારા પ્રાપ્ત વીમાની રકમની હદ સુધી."

**૧૮.** લોન લેનાર જ્યારે માંગવામાં આવે ત્યારે સમયસર વ્યાજ ચૂકવવાનું વચન આપે છે. વ્યાજ સાથે લોન બુલેટ રિપેમેન્ટ દ્વારા અથવા બેંક દ્વારા મંજૂરી પત્ર/લોન દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત અન્ય રીતે ચૂકવવામાં આવશે. વ્યાજ/મુદતવીતી શુલ્ક: લોન લેનાર સંપૂર્ણ લોન મુદત માટે વાર્ષિક ધોરણે 24% ના દરે વ્યાજ (નિશ્ચિત ROI) ચૂકવશે. લોનની બાકી રકમ (મૂળ અથવા વ્યાજ અથવા બંને) ની ચુકવણીમાં ડિફોલ્ટ અથવા વિલંબના કિસ્સામાં. લોન લેનાર 12% PA ના દરે ઓવરડ્રયુ ચાર્જ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે. મુદતવીતી રકમ પર મુદતવીતી શુલ્ક લાગુ પડશે માટે આ નંબર ના દિવસો આ બાકી રકમ અવશેષો મુદતવીતી, માં અનુસાર સાથે આ નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા તરીકે સમય સમય પર લાગુ.

**૧૯.** ઉધાર લેનાર સ્વીકારે છે કે બેંક ગીરવે મૂકેલા સોના અથવા અન્યથા, નોંધાયેલા વીમા કંપનીઓ દ્વારા ઓફર કરાયેલા વૈકલ્પિક વીમા કવર(ઓ) ની સુવિધા આપી શકે છે. આવા વીમાનો લાભ લેવો એ સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે અને લોનની મંજૂરી, નવીકરણ અથવા વિતરણ માટે પૂર્વશરત નથી. ઉધાર લેનારની પસંદગી અને સંમતિ, જેમાં વીમાદાતા અને પ્રીમિયમની વિગતોનો સમાવેશ થાય છે, અલગથી છે. રેકોર્ડ કરેલ માં આ ઉધાર લેનારનું ધોષણા રચના ભાગ ના આ કરાર. આ બેંક ફૂલ્યો ફક્ત તરીકે એ સુવિધા આપનાર અને આવી વીમા પોલિસી હેઠળ કોઈપણ દાવા, જવાબદારી અથવા સેવાની ખામી માટે જવાબદાર રહેશે નહીં"

## ૨૦. બંધ ના લિંક કરેલ બચત ખાતું

"ઉધાર લેનાર આથી બેંકને લાગુ કાયદા અને નિયમનકારી માર્ગદર્શિકાને આધીન રહીને બચત ખાતું બંધ કરવા માટે અફર રીતે અધિકૃત કરે છે ." ખોલ્યું અથવા નિયુક્ત માં જોડાણ સાથે આ લોન ('લિંક બચત ખાતું') પર સંપૂર્ણ ચુકવણી અને બંધ ના આ લોન ખાતું, સિવાય કે ઉધાર લેનાર આવી બચત ચાલુ રાખવા માટે બેંકને લેખિત વિનંતી સબમિટ કરે. ખાતું.

માં આ ગેરહાજરી ના આવા લખેલું વિનંતી, આ બેંક કરશે હોવું હકદાર થી કસરત તેનું ખરું ના પૂર્વાધિકાર અને બંધ કરવું અને યોગ્ય કોઈપણ લિંક સેવિંગ્સના કેડિટમાં પડેલી બાકી રકમ લોન હેઠળ બેંકને દેવાદાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ બાકી રકમ અને/અથવા કોઈપણ અન્ય સુવિધાઓ અથવા જવાબદારીઓ, પછી ભલે તે હાલની, ભવિષ્યની, વાસ્તવિક અથવા આકસ્મિક હોય, તેના સમાયોજન માટેનો હિસાબ.

આવા વિનયોગ પછી બાકી રહેલી કોઈપણ વધારાની રકમ ઉધાર લેનારને પરત કરવામાં આવશે, અને ત્યારબાદ લિંક સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ કરશે હોવું બંધ માં અનુસાર સાથે આ બેંકના નીતિઓ, વગર જરૂરી કોઈપણ આગળ કાર્ય, ખત અથવા પુષ્ટિકરણ થી ઉધાર લેનાર."

## ૨૧. વિકલ્પ થી ચાલુ રાખો લિંક કરેલ બચત ખાતું

"ક્યાં આ ઉધાર લેનાર ઇચ્છાઓ થી ચાલુ રાખો આ લિંક કરેલ બચત ખાતું પછી બંધ ના આ લોન ખાતું, આ ઉધાર લેનાર કરશે પૂરું પાડવું લોન બંધ થાય તે પહેલાં અથવા તે સમયે બેંકને સ્પષ્ટ અને સ્પષ્ટ લેખિત વિનંતી ખાતું.

લિંક સેવિંગ્સ ચાલુ રાખવું ખાતું ડિપોઝિટ ખાતાઓ, પૂર્ણતા પર લાગુ થતી બેંકની પ્રવર્તમાન નીતિઓને આધીન રહેશે ના કોઈપણ જરૂરી દસ્તાવેજીકરણ, અને પાલન સાથે લાગુ પડતું કાયદા, નિયમો અને નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા, સહિત જારી કરાયેલા દ્વારા આ અનામત બેંક ના ભારત. આ બેંક અનામત આ ખરું થી ઘટાડો ચાલુ રાખવું ના આ ખાતું માં અનુસાર સાથે આવી નીતિઓ અને માર્ગદર્શિકા."

**Declaration in Hindi:**

मैंने/हमने उपरोक्त खण्डों तथा महत्वपूर्ण कर्ज समझौते को पढ़ लिया है और समझा दिया गया है। इसे मेरी/हमारी उपस्थिति में भरा गया है। मैं/हम इस महत्वपूर्ण विवरण सहित सभी शर्तों को मानने के लिए बाध्य होंगे। पूर्वोक्त में दिए गए करारनामों और अन्य दस्तावेजों को मेरी/हमारी समझ में आने वाली भाषा में मुझे/हमें बताया गया है और मैंने/हमने विभिन्न खण्डों का पूरा तात्पर्य समझ लिया है। ऋण प्राप्तकर्ताओं ने इस समझौते की विषयवस्तु सत्यापित करने और समझने के बाद अपने हस्ताक्षर किये हैं।

**Declaration in Marathi:**

संपूर्ण करार माझ्या/आमच्या उपस्थितीत भरला गेला आहे हे मी/आम्ही वाचले/स्पष्ट केले आहे. मला/आम्ही केलेल्या कर्ज अर्जात मी/आम्ही भरलेल्या सर्व अटी आणि तपशिलांच्या संदर्भात स्वतःचे समाधान केल्यानंतरच बँक या कराराचा पक्ष बनण्यास सहमत आहे/ते याची मला/आम्हाला जाणीव आहे.

**Declaration in Gujarati:**

मैं/अमे उपरोक्त कलमों अने महत्वपूर्ण लोन करार वांच्या अने समजु लीधा छे. आ मारी/अमारी ळाजरीमां लरवामां आवे छे. तुं/अमे आ महत्वपूर्ण विगत सलित तमाम नियमों अने शरतोंनुं पालन करवा अंधायेला रलीशुं. उपरोक्त अने अ-य दस्तावेजोंमां समाविष्ट करार मने/अमने समजय तेंपी लाषामां जलाववामां आव्यो छे अने तुं/अमे विविध कलमोंनो संपूर्ण अर्थ समजु गया छीअे. ऋण लेनाराओअे आ करारनी सामग्रीने चडास्या अने समज्या पछी उस्ताक्षर कर्या छे.

**Declaration in Tamil:**

எனது/எங்கள் முன்னிலையில் முழு ஒப்பந்தமும் பூர்த்தி செய்யப்பட்டுள்ளதை நான்/நாங்கள் படித்தோம், அது தொடர்பாக /எனக்கு/எங்களுக்கு விளக்கமும் அளிக்கப்பட்டுள்ளது. நான்/நாங்கள் செய்த கடன் விண்ணப்பத்தில் நான்/நாங்கள் பூர்த்தி செய்த அனைத்து நிபந்தனைகள் மற்றும் விவரங்கள் குறித்து தான் திருப்தியடைந்த பின்னரே வங்கி இந்த ஒப்பந்தத்தில் ஒரு தரப்பினராக ஒப்புக்கொள்கிறது என்பதை நான்/நாங்கள் அறிவோம்.

**Declaration in Telugu:**

నా/మా సమక్షములో నింపబడిన మొత్తం అంగీకారపత్రాన్ని నేను/మేము చదువుకున్నాము / చదివి వివరించగా విన్నాము. మాచే / మాచే చేయబడిన లోన్ దరఖాస్తు లో నాచే/మాచే నింపబడిన షరతులు మరియు వివరాలను అన్నింటికీ సంబంధించి తనకు తానుగా సంతృప్తి చెందిన తర్వాత మాత్రమే ఈ అంగీకార పత్రానికి ఒక పక్షముగా ఉండడానికి బ్యాంక్ అంగీకరించిందని నాకు/మాకు అవగాహన ఉంది.

## અણ વલતરણ વલનંતી ફોર્મ



પ્રતિ,  
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ  
\_\_\_\_\_ (શાખાનું નામ)

તારીખ: \_\_\_\_\_  
સ્થળ: \_\_\_\_\_

અણધારકનું નામ

વિષય: અણ વલતરણ માટે વલનંતી

શ્રીમાન/શ્રીમતિ,

આ તારીખ \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ના રોજની મારી લોન અરજીના સંદર્ભમાં છે, હું નીચે હસ્તાક્ષરકર્તા આથી તમને નીચે આપવામાં આવેલી વલગતો અનુસાર મારું અણ વલતરણ કરવા આપને વલનંતી કરું છું.

લોનની વલગતો	
કુલ લોન રકમ	રૂ.
પ્રોસેસિંગ ફી + જીએસટી	રૂ.
અણધારકને કરવામાં આવતું ચોખ્ખું વલતરણ	રૂ.
આરટીજીએસ/એનએફટી/આઈએમપીએસ ફંડ ટ્રાન્સફર મારફતે વલતરણની વલગતો	
લાભાર્થીનું નામ	
બેંકનું નામ	
બેંક એકાઉન્ટ નંબર	
IFSC કોડ	
વલતરણ કરવામાં આવતી રકમ	રૂ.

શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ લિમિટેડ અણધારક તરફથી કોઈ વધુ પુષ્ટિ મેળવ્યા વગર સ્વીકારવામાં આવેલી મંજૂરીના નિયમો અને/અથવા અન્ય શરતો અનુસાર કોઈ બાકી નિકળતી રકમ/એડવાન્સ ઈએમઆઈ/પીએમઆઈ વ્યાજ, પ્રોસેસિંગ ફી + જીએસટી, અથવા લાગુ પડતા કરવેરા/ફી, શુલ્ક અને ખર્ચાઓ સહિત કોઈ અન્ય ચાર્જિસની કપાત કરી શકે છે.

અણધારકને કરાયેલું ચોખ્ખું અણ વલતરણ		
અણ વલતરણનો પ્રકાર	લાભાર્થીનો એકાઉન્ટ નંબર	અણ વલતરણની રકમ

અણધારકના હસ્તાક્ષર

ઓટીપી ઢ્વારા કરેલા હસ્તાક્ષર

મુખ્ય તથ્યોનું સ્ટેટમેન્ટ					
ક્રમ નંબર	વિવરણ			વિગતો	
૧	ગ્રાહકનું નામ				
૨	ગ્રાહક આઈડી				
૩	લોનના પ્રસ્તાવ/એકાઉન્ટનો નંબર				
૪	લોનનો પ્રકાર				
૫	યોજનાનો પ્રકાર				
૬	ડિસ્બર્સલનું શેડ્યુલ ૧) તબક્કાવાર અથવા ૧૦૦% અપફ્રન્ટમાં ડિસ્બર્સલ ૨) જો તે તબક્કાવાર હોય, તો સંબંધિત વિગતો ધરાવતા લોન કરારની કલમનો ઉલ્લેખ કરો			૧૦૦% અપફ્રન્ટ	
૭	લોનની મંજૂર કરેલી રકમ (રૂપિયામાં)				
૮	ચોખ્ખી ડિસ્બર્સ કરેલી રકમ				
૯	લોનની મુદત				
૧૦	વાર્ષિક ટકા દર (એપીઆર) (%)				
૧૧	હપ્તાની વિગતો				
હપ્તાનો પ્રકાર	ઈપીઆઈની સંખ્યા	ઈપીઆઈ (₹)	ડિસ્બર્સમેન્ટની તારીખ	પરત ચુકવણીની શરૂઆત, મંજૂરી પછી (ઈએમઆઈ શરૂ થવાની તારીખ)	પરત ચુકવણીની છેલ્લી તારીખ
*એક મહિનાના દિવસોની વાસ્તવિક સંખ્યાના આધારે ઈપીઆઈની ગણતરી કરવામાં આવશે					
૧૨	વ્યાજ દર (%) અને પ્રકાર (ફિક્સ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા હાઈબ્રિડ)		ફિક્સ અને આરઓઆઈ%		
૧૩	ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરના કિસ્સામાં વધારાની માહિતી				
સંદર્ભ બેંચમાર્ક	બેંચમાર્ક દર (%) (બી)	સ્પ્રેડ (%) (એસ)	અંતિમ દર (%) આર = (બી) + (એસ)	સમયાંતર રીસેટ કરો	સંદર્ભમાં ફેરફારનો પ્રભાવ
લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
૧૪	ફી/ચાર્જ				
	આરઈ(એ)ને ચુકવવા પાત્ર			આરઈ(બી) દ્વારા તૃતીય પક્ષને ચુકવવાપાત્ર	
		વન-ટાઈમ/રિકરિંગ	રકમ (રૂપિયામાં) અથવા ટકા (%) જેમ લાગુ પડે તેમ	વન-ટાઈમ/રિકરિંગ	રકમ (રૂપિયામાં) અથવા ટકા (%) જેમ લાગુ પડે તેમ
(I)	પ્રોસેસિંગ ફી	વન-ટાઈમ		લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
(II)	મૂલ્યાંકન ચાર્જ	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
૧૫	આકસ્મિક ચાર્જની વિગતો (રૂ.માં અથવા %, જેમ લાગુ પડે તેમ)				
(I)	ઓવરડ્રચ ચાર્જ, વિલંબિત ચુકવણીના કિસ્સામાં જો કોઈ હોય તો		ઓવરડ્રચ રકમ પર ૧૨% પ્ર.વ.		
(II)	અન્ય ઇંડાલ્મક ચાર્જ, જો કોઈ હોય તો		લાગુ પડતું નથી		
(III)	ફોરલોઝર ચાર્જ, જો લાગુ પડે તો				
(IV)	પબ્લિકેશન ચાર્જિસ		વાસ્તવમાં થાય તે મુજબ		
(V)	હરાજીના ચાર્જિસ		વાસ્તવમાં થાય તે મુજબ		
(VI)	કાનૂની નોટિસના ચાર્જિસ		વાસ્તવમાં થાય તે મુજબ		
(VII)	અન્ય કોઈ ચાર્જ (ફૂપા કરીને જણાવો)		લાગુ પડતું નથી		
ભાગ ૨ (અન્ય ગુણાત્મક માહિતી)					
૧	રિકવરી એજન્ટની સંલગ્નતા સંબંધિત લોનના કરારની કલમ		રિકવરી એજન્ટ સાથે જોડાવા માટે ફૂપા કરીને કલમ “૧૫” “રિકવરી એજન્ટ સાથે જોડાણ” જુઓ.		
૨	ફરિયાદ નિવારણની પદ્ધતિની વિગતો આપતી લોનના કરારની કલમ		ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ માટે ફૂપા કરીને સામાન્ય નિયમો અને શરતોની કલમ “૧૪” “ફરિયાદ નિવારણ” જુઓ.		
૩	નોડલ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીનો ફોન નંબર અને ઈમેલ આઈડી		ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ માટે ફૂપા કરીને સામાન્ય નિયમો અને શરતોની કલમ “૧૪” “ફરિયાદ નિવારણ” જુઓ.		
૪	શું લોન હાલમાં અથવા ભવિષ્યમાં સંભવિતપણે, અન્ય આરઈમાં ટ્રાન્સફર અથવા સિક્ચોરિટાઈઝેશનને આદીન છે (હા/ના)		હા		
૫	સહયોગી ધિરાણ વ્યવસ્થા (દા.ત., સહ-ધિરાણ/આઉટસોર્સિંગ) હેઠળ ધિરાણના કિસ્સામાં, નીચેની વધારાની વિગતો આપી શકાય છે.				
	મૂળ આરઈનું નામ, ફંડિંગ સાથે	ભાગીદાર આરઈનું નામ તેના ઉલ્લેખિત પ્રમાણ સાથે			મિશ્રિત વ્યાજ દર
	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી			લાગુ પડતું નથી
૬	ડિજિટલ લોનના કિસ્સામાં, નીચેની ચોક્કસ ઘોષણાઓ આપવામાં આવી શકાય છે.				
	i) આરઈની બોર્ડ મંજૂરી નીતિના સંદર્ભમાં ફૂલિંગ ઓફ/લુક-અપ સમયગાળો, જે દરમિયાન લોન લેનાર પાસેથી લોનની વહેલી ચુકવણી પર કોઈ ઇંડ વસૂલવામાં આવશે નહીં.			લાગુ પડતું નથી	
	ii) રિકવરી એજન્ટ તરીકે કામ કરનાર અને લોન લેનારનો સંપર્ક કરવા માટે અધિકૃત એલએસપીની વિગતો			લાગુ પડતું નથી	

### પરિશિષ્ટ B

ક્રમ નં.	પરિમાણો	વિગતો
૧	મંજૂરી લોન રકમ (રૂપિયામાં)	
૨	લોનની મુદત	
એ.)	નોન-ઇક્વાલ્ડ પીરિયડ લોનના કિસ્સામાં, મુદ્દલ ચુકવણી માટે હતાઓની સંખ્યા	
બી.)	i.) EPI નો પ્રકાર	
	ii.) દરેક EPI ની રકમ (રૂપિયામાં) *EPI ની ગણતરી મહિનામાં ખરેખર કેટલા દિવસો છે તેના આધારે કરવામાં આવશે.	
	iii.) EPI ની સંખ્યા	
સી.)	મૂડીકૃત વ્યાજની ચુકવણી માટે હતાઓની સંખ્યા, જો કોઈ હોય તો	
ડી.)	મંજૂરી પછી, ચુકવણીની શરૂઆત	
૩	વ્યાજ દરનો પ્રકાર (નિશ્ચિત અથવા ફ્લોટિંગ અથવા હાઇબ્રિડ)	સ્થિર
૪	વ્યાજ દર વ્યાજ દર બુકિંગ ROI મુજબ છે. આ રિબેટના આધારે બદલાઈ શકે છે. લોનની મુદત દરમિયાન પાત્રતા	
૫	લોનની સમગ્ર મુદત દરમિયાન વસૂલવામાં આવનાર કુલ વ્યાજ રકમ મંજૂરીની તારીખે પ્રવર્તમાન દર મુજબ (રૂપિયામાં) *કુલ વ્યાજ ચોક્કસ મહિનામાં દિવસોની સંખ્યાના આધારે બદલાશે.	
૬	ફી/ચાર્જ ચૂકવવાપાત્ર	
એ.)	RE ને ચૂકવવાપાત્ર	એનએ
બી.)	RE દ્વારા રૂટ કરાયેલા તૃતીય-પક્ષને ચૂકવવાપાત્ર	
૭	ચોખ્ખી વિતરિત રકમ	
૮	ઉધાર લેનાર દ્વારા ચૂકવવાની કુલ રકમ	
૯	વાર્ષિક ટકાવારી દર - અસરકારક વાર્ષિક વ્યાજ દર	
૧૦	નિયમો અને શરતો અનુસાર ચુકવણીનું સમયપત્રક	૧૦૦% અગાઉથી
૧૧	હતા અને વ્યાજની ચુકવણીની નિયત તારીખ	

## ऋणधारकनो अकरार

हुं/अमे, \_\_\_\_\_ नीचे हस्ताक्षरकर्ता (हवे पछी जेमनो उल्लेख तेना तमाम भाषाकीय प्रयोगोमां 'हुं' अथवा 'ऋणधारक' तरीके करवामां आव्यो छे अने ते शब्दप्रयोगमां तेमना अनुयायीओ, हस्तांतरकर्ताओ, नवीन करारथी स्थान लेनारी व्यक्तिओ अने मान्य धरापता परवानेदारो नो समावेश थशे).

१. हुं रज्जुआत करुं छुं अने जाहेर करुं छुं के उपरोक्त पूरी पाडेली विगतो मारी/अमारी श्रेष्ठ जाणकारी अने मान्यता मुजुब साची अने जरी छे अने हुं तेमां थयेला कोष इरझारो अंगे तात्कालिक बैंकने जाण करवानी बांहेधरी आपु छुं. जो उपरोक्त माहितीमांथी कोषपण माहिती जोटी अथवा असत्य अथवा गेरमार्गे दोरनारी अथवा गेररज्जुआत करनारी होवानुं मणी आवे तो हुं/अमे अवगत छीअके हुं/अमे तेना माटे जवाबदार बननी शकीअे छीअे.
२. हुं भारतनो नागरिक छुं अने भारतनो कायमी निवासी छुं अने भारतमां लागु पडता कर कायदाओने आधीन छुं.
३. हुं बैंक अथवा अन्य बैंकनी प्रमोटर जूथ कंपनीओ अथवा कोष अन्य बैंकनो डिरेक्टर/प्रमोटर/सभ्य नथी. हुं बैंकना कोषपण डिरेक्टर साथे कोषपण रीते संबंघ धरापतो नथी.
४. हुं पोलीटीकली अेक्सपोज पर्सन (पीएपी) नथी अथवा हुं कोष राजकारण साथे संकणायेली व्यक्ति साथे संबंघ धरापतो नथी.  
व्याख्या – राजकारण साथे संकणायेली व्यक्तिओ तेवी व्यक्तिओ छे जेमने विदेशमां नोंधपात्र जाहेर कामगीरी अेटले के राष्ट्र अथवा सरकारना पडा, परिषद राजकारणीओ, परिषद सरकारी/न्यायिक/सैन्य अधिकारीओ, राजयनी मालिकीना निगमोना परिषद कारोबारीओ, महत्वपूर्ण राजकीय पक्षना पदाधीकारीओ तरीकेनी जवाबदारी आपवामां आवी छे अथवा आपवामां आवी हती.
५. हुं आथी जाहेर करुं छुं के हुं अेइआर, आरसीयु, डीअेसअे अने कलेक्शन अेजन्सीनो कर्मचारी नथी.
६. हुं आथी जाहेर करुं छुं के हुं कोषपण रीते मूल्यांकन कामगीरी साथे संकणायेतो नथी.
७. मे नादारी माटे कोष अरजु जमा करावी नथी, के नादर जाहेर करवामां आव्यो नथी के मारी विरुद्ध कोष नादारी/देवादारीनी कार्यवाही शककरवामां आवी नथी.
८. आ अरजुमां मारा द्वारा आपवामां आवेली माहिती साची अने जरी छे.
९. मे कोष बैंकना कोष अन्य लोनना व्याज अथवा कोष अन्य रकमनी कोष पुनःयूडवणीमां कसूर करी नथी अने मारुं नाम भारतीय रिजर्व बैंकनी नादारोनी सूचीमां अने अेक्सपोर्ट अेन्ड क्रेडिट गेरन्टी कोर्पोरेशननी ('एसीजीसी') सावधानीनी सूचीमां अथवा अेन्टी मनी लोन्डरिंगना संबंघमां आरबीआर द्वारा जारी करायेला कोष नोटिफिकेशन अथवा त्रासवाट संबंघित धिराणो सामनो करवानी सूची अथवा त्रासवाट संबंघित प्रवृत्तिओना संदर्भमां संयुक्त राष्ट्र सुरक्षा परिषद द्वारा जाहेर करायेली कोष प्रतिबंधित सूचीमां जोवा मणतुं नथी.
१०. हुं सोनाना धरेलां/जबेलरी अने अन्य दागीनाओ ('गीरवे भूकेला दागीनाओ')नो जरो अने कानूनी मालिक छुं.
११. हुं अत्रे उपर दर्शावेला सरनामा पर रहुं छुं अने आ सरनामुं तमाम संदेशाव्यवहारनुं सरनामुं छे अने जो मारा सरनामांमां कोष इरझार हशे तो हुं तात्कालिक रीते शिवालिक स्मॉल शार्पनान्स बैंक लिमिटेडने ते अंगे सूचित करीश.
१२. हुं नियमो अने शरतो पांची अने समजु लीधा होवानी पुष्टि करुं छुं जे आ अरजु इर्म अंतर्गत विनंती करवामां आवी रहेली लोनने लागु पडशे.
१३. हुं समजु छुं के लोननी मंजूरी अने ते अंतर्गत कोष वितरण अेकमात्र बैंकनी विवेकबुद्धीने आधीन छे, जे अरजु नकारवानो अधिकार अबाधित राभे छे अने बैंक आपा र्णकार अथवा आपा र्णकारनी मने सूचना आपवामां कोष विलंब नदल उत्तरदायी/जवाबदार हशे नथी. हुं समजु छुं अने संमत थाउं छुं के बैंक आ अरजु इर्म साथे जमा करावेला इोटोग्राफ अने हस्तावेजो पोतानी पासे जाणवी राजवाना अधिकारो अबाधित राभे छे.
१४. हुं पूरी पाडवामां आवेली कोष माहितीमां कोष इरझार अंगे बैंकने तरत ज जाण करीश. हुं वधुमां बैंक अने/अथवा तेना अेजन्टने जइरी होय तेवी कोष वधु माहती/हस्तावेजो पूरा पाडवानी बांहेधरी आपु छुं.
१५. हुं युनिक आइडेन्टिफिकेशन ऑथोरिटी ओइ इन्डिया, क्रेडिट इन्फोर्मेशन ब्युरो ओइ इन्डिया लिमिटेड अने अन्य संस्थाओ सहित तृतीय पक्षकारो पासेथी मारी केवायसी अने धिराण संबंघित माहिती/हस्तावेजो मेणववा माटे बैंकने संमति आपुं छुं/आपा तृतीय पक्षो द्वारा आपवामां आवेली संमति (जइरी होय ते मुजुब)नुं समर्थन करुं छुं अने वधुमां संमति आपुं छुं के बैंक पोते अथवा तेना कोष अधिकृत व्यक्तिओ मारइते समयांतरे मारी प्रामाणिकता अने/अथवा धिराण मेणववानी क्षमता निर्धारित करवा माटे आपेली कोष माहिती प्रमाणित करी शके, धिराण संदर्भो, रोजगारनी विगतो यडासी शके छे अने केवायसी संबंघित हस्तावेजो अथवा धिराण अहेवालो मेणवी शके छे. हुं बैंकनी संलग्न संस्थाओ, नियमनकारी मंडणो, सरकार अने धिराण संस्थाओ अने जइरी होय तेवा आपा अन्य सत्तामंडणने बैंक द्वारा माहितीनुं आदान-प्रदान अथवा शेरिंग करवा संबंघे पांधो धरापतो नथी. जो अेक कर्तां वधारे ऋणधारक(को) होय तो तेवा किरसांमां, हरेक ऋणधारक संयुक्त रीते अने व्यक्तिगत रीते लोन अंतर्गत यूडवणी करवा माटे जवाबदार बनशे. हुं बांहेधरी आपुं छुं के पहलेथी बैंकने पूरी पाडवामां आवेली मारी केवायसी माहितीमां कोष इरझार नथी – मात्र टोप-अपना किरसांमां लागु पडशे.

१६. हुं मारी/अमारी अरजुनी स्थिति, अेकाउन्टनी प्रवृत्तिओ, (कलेक्शन, अेडवाइजरी अने शैक्षणिक माहितीना भेसेज सहित) सर्विस कोल संबंघे अेसअेमअेस अेलर्ट/ए-मेईल/डोन कोल्स, नियमनकारी अपडेट तेमज प्रोडक्ट उपयोगना संदेशा/बैंक करे/भोक्ले तेवा कोल्स, समयांतरे आ अरजुपत्रमां उल्लेख कराया मुजबना मारा/अमारा भोनाईल डोन पर मेणवपा संमत थाई छुं.
१७. सोनानी जामीनगीरीनुं मूल्यांकन बैंक/बीसी द्वारा निमाणूक करायेला स्वतंत्र निर्णायक द्वारा करवामां आपशे अने निर्णायक द्वारा पूरा पडायेला मूल्यांकन रिपोर्टमां निर्धारित कराया मुजब सोनानी जामीनगीरीना मूल्याना आधारे बैंक द्वारा लोननी रकम नक्की करवामां आपशे. आपुं मूल्या समयांतरे सोनानी जामीनगीरीनी अजर किंमतने आधिन रहेसे. मंजूरीपत्र हेठण मने/अमने लोननी रकमनी विगतो जलावाशे. हुं/अमे मंजूरीपत्रना नियमो अने शरतोनुं पालन करवा अंघाईछे छीअे.
१८. बैंकने मारा द्वारा सदर हुं लेलांनी संपूर्ण यूडवणी करावा पर ज मारा द्वारा बैंकने पूरी पडायेली सोनानी जामीनगीरी तथा अन्य जामीनगीरीओ मुक्त करासे. समयांतरे लागु पडे ते रीते बैंक माटे जूरी मारिजिन करता सोनानी जामीनगीरीनुं मूल्या नीयुं जवाना संजोगोमां, डिडोल्डनी घटना घोषित करवाना अधिकार/अथवा सोनानी जामीनगीरी वेचवाना अधिकार अने/अथवा आ साथे अहीं बैंक पासे उपलब्ध उपायो अथवा अन्य अधिकारोना अमल साथे पूर्वग्रह राष्या विना, हुं/अमे आ संबंघे बैंक तरइथी नोटिस मण्याना ७ (सात) दिवसनी अंटर, बैंकनी संपूर्ण मुनसडी मुजब, जूर पडे ते अनुसार बैंकने आपी वधारानी जामीनगीरी पूरी पाडीश. बैंक अथवा बैंकर्सने डायटा हेठण अधिकार प्राप्त थया होय तेवा अन्य सामान्य लियन अथवा अन्य अधिकार उपरांत, बैंक कोईपला समये मने/अमने नोटिस पाठव्या विना बैंक पासे रहेला मारा/अमारा अघा ज अथवा कोईपला अेकाउन्टने संयुक्त अथवा अेकीडृत करीने बैंक समझनी जवाबदारीओ सामे तेनुं अथवा आवा अेक अथवा वधु अेकाउन्टमां रहेली जमा रकमनुं अे रीते समाधान करी शके छे के जे बैंक परत्वेनी मारी/अमारी जवाबदारीओ अथवा अन्य अेकाउन्ट अथवा अन्य संबंघमां बैंकने संतोषजनक लागे, पछी ते जवाबदारी वास्तविक अथवा धारी लीघेली, प्राथमिक अथवा जामीनपत अथवा संयुक्त अथवा अलग-अलग होय.
१९. हुं वास्तविक धोरणे स्टेम्प ड्युटी अने डानूनी अर्याओ सहित तमाम किंमतो, शुल्को अने अर्याओ अने लोन साथे संबंघित अने प्रसंगोचित कोई दस्तावेजोने तैयार करवामां थई शके, अने वधुमां जामीन माटे अथवा उीनी करायेली जामीनना अमलीकरलाना प्रयत्न माटे थया होय तेवा अन्य शुल्को अने अर्याओनी यूडवणी करीश. हुं/अमे तमने गोल्ड लोनना कोई चार्जिस/सेवा पूरी पाडवा संबंघे बैंकमां रहेला मारा/अमारा जाता(ओ)ने उदार/जमा करवा अधिडृत करीअे छीअे.
२०. हुं संमत थाई छुं के, जाताओना वर्गीकरल अंगे आरबीआईना दिशानिर्देशो अनुसार अेनपीअे ऋणधारक मुजब वर्गीडृत करवामां आवे छे लोन मुजब नहीं अने आथी ते नोंधनुं जूरी छे के बैंक तरइथी मेणववामां आवेली कोई लोनना किस्सामां ऋणधारक द्वारा जाकी निकलती रकमनी यूडवणी करवामां न आवे तो ते किस्सामां अने परिणाम स्वरुपे ते जाताने अेनपीअे तरीके वर्गीडृत करवानुं रहे तो ते संजोगोमां बैंक पासे रहेला ऋणधारकना अन्य तमाम लोन जाताओने आरबीआई द्वारा जारी करवामां आवेला दिशानिर्देशो अनुसार अेनपीअे तरीके वर्गीडृत करवामां आपशे अने आवा जाताओमां नियमित पुनःयूडवणी ध्यानमां लीधा वगर बैंक पासेथी ते ऋणधारके प्राप्त करेली आपी तमाम लोन/सुविधाओ परत मांगवा माटे बैंक अधिडृत रहेसे.
२१. लोननुं रिन्डुअल अने उमेरो: बैंक ऋणधारकनी विनंती पर, बैंक निर्धारित करे तेवा नियमो अने शरतो, व्याज, डी अने चार्जिस पर अने बैंकनी तरइलांमां गोल्ड सिड्युरिटी उपर गीरवे चालु राषवानी शरतने आधीन लोन रिन्डु/वधारो करी शके छे.
२२. शिवालिक स्मॉल फार्मिगन्स बैंक लिमिटेड अने/अथवा तेना अेजन्टो द्वारा कोईपला माध्यमे (टेलिडोन कोल्स, अेसअेमअेस/ए-मेईल, पत्रो वगैरे सहित) शिवालिक स्मॉल फार्मिगन्स बैंक लिमिटेड द्वारा पूरी पडाती विविध प्रोडक्ट्स, ओइर्स अने सेवाओ अंगे मने/अमने कोईपला माहिती पूरी पडाथ तेनी सामे मने/अमने कोई पांघो नथी अने आ साथे शिवालिक स्मॉल फार्मिगन्स बैंक लिमिटेड अने/अथवा तेना अेजन्ट्सने उपरोक्त हेतु माटे अधिडृतता आपीअे छीअे. हुं पुष्टि करुं छुं के, मने पूरी पडाती आपी माहिती/संदेशाव्यवहार माटे टेलिकोम रेग्युलेटरी ओथोरिटी ओइ ईन्डिया द्वारा निर्धारित कराया मुजब “नेशनल डु नोट कोल रजिस्ट्री”मा संदर्भित अनसोलिसिटेड डोम्युनिकेशन संबंघित डायटा लागु पडशे नहीं.
२३. आ लोननी रकमनो कोईपला गेरकायटे अथवा नियम विरुद्धनी प्रवृत्तिओ अथवा सड्डाडीय हेतु माटे उपयोग करावो न जेईअे.
२४. हुं समजु छुं अने संमत थाई छुं के हुं लोननो उपयोग कोईपला स्वरुपमां सोनानी अरीटी माटे (भौतिक सोनुं, गोल्ड भूलियन, सोनाना घरेलां/जवेलरी, सोनाना सिक्काओ, गोल्ड अेक्सचेंज ट्रेडेड इंड्स (ईटीअेइ) अने गोल्ड म्युच्युअल इंडना युनिट्स)नी अरीटी, लघु अयत पत्रो (डेवीपी अने अेनअेससी)ना अधिग्रहण अथवा कोई गेरडानूनी अथवा गेरकायटेसर प्रवृत्तिओ अथवा सड्डाडीय हेतु माटे करीश नहीं अने लोननी रकमनो उपयोग लोन अरजुमां जलावेला हेतु माटे करीश.
२५. बैंकना कर्मचारी/ऑडिटर ज्यारे पला आपश्यक होय त्यारे त्यारे चकासणी माटे बैंक द्वारा निर्धारित करवामां आवेली नियमित मूल्यांकन पद्धति स्वीकारीने गीरवे तारल तरीके मुकवामां आवेला घरेलांओनी शुद्धता चकासवानो अधिकार धरावशे.
२६. बैंकने तेना नियंत्रण अहारना कारणो जेवा के, आग, पूर, लूडंप वगैरे जेवी कुदरती आइतोने लीघे गीरवे मुकायेली चीजवस्तुओने थनारा कोई पला नुकसान/क्षति माटे जवाबदार ठेरवी शकाशे नहीं अने आपी होनारतोना संजोगोमां ऋण लेनारने इक्त अेवी रकमनुं ज वगत मणशे जे बैंकने वीमाना समाधान बाढ प्राप्त थईअे.

૨૭. હું/અમે, શિવાલિક સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ/અન્ય બેંક/શિવાલિક સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડના વરિષ્ઠ અધિકારીના નજીકના સગા નથી. વ્યાખ્યા: નજીકના સગાનો અર્થ - જીવનસાથી, પિતા, માતા (સાવકી માતા સહિત), પુત્ર (સાવકી પુત્ર સહિત), પુત્રની પત્ની, પુત્રી(સાવકી પુત્રી સહિત), પુત્રીનો પતિ, ભાઈ (સાવકી ભાઈ સહિત), ભાઈની પત્ની, બહેન (સાવકી બહેન સહિત), બહેનનો પતિ, જીવનસાથીનો ભાઈ (સાવકી બહેન સહિત), જીવનસાથીની બહેન (સાવકી બહેન સહિત).
૨૮. હું શિવાલિક સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડનો સિનિયર ઓફિસર નથી.

૨૯. આવકની ઘોષણા: હું/અમે આથી જાહેર કરીએ છીએ કે કુલ આમાં દર્શાવેલ વાર્ષિક આવક અરજી મારી/અમારી સ્વ-ઘોષિત રજૂઆત કરે છે આવક. હું/અમે સમજવું કે આ બેંક ધરાવે છે આધાર રાખ્યો પર આ ઘોષણા માટે મૂલ્યાંકન મારું/આપણું પાત્રતા અને લોન મંજૂર કરવી. હું/અમે વધુમાં પુષ્ટિ આપીએ છીએ કે ઉપરોક્ત ઘોષણા મારી/અમારી શ્રેષ્ઠ જાણકારી મુજબ સાચી, સંપૂર્ણ અને સાચી છે.  હા  ના

૩૦. આઈ આથી પુષ્ટિ કરો કે હું/અમે હોય વાંચ્યો, સમજાયું, અને સ્વીકાર્યું બધા શરતો, શરતો, અને લોન વિગતો તરીકે સમાવિષ્ટ માં આ બેંકે જે ભાષામાં ફોર્મ પૂરા પાડ્યા છે તે ભાષામાં લોન દસ્તાવેજો. હું/અમે વધુમાં સંમત છીએ અને વિનંતી કરીએ છીએ કે લોન સંબંધિત ભવિષ્યની બધી સૂચનાઓ, સંદેશાવ્યવહાર અને પત્રવ્યવહાર બેંક દ્વારા લોન દસ્તાવેજો જેવી જ ભાષામાં જારી કરવામાં આવે. પૂરી પાડવામાં આવેલ છે.  હા  ના

૩૧. આઈ હું આ સાચું અને કાયદેસર માલિક ના આ સોનું ઘરેણાં અને અન્ય લેખો("પ્રતિજ્ઞા લીધી લેખો").  હા  ના

૩૨. હું અહીં પુષ્ટિ આપું છું કે આ લોન અરજીમાં મેં જે વ્યવસાય દર્શાવ્યો છે તે સાચો, સાચો છે અને અરજીની તારીખે મારા વર્તમાન વ્યવસાયને પ્રતિબિંબિત કરે છે. હું સમજું છું કે બેંક લાગુ નિયમનકારી આવશ્યકતાઓને આધીન, તેના રેકોર્ડ્સ અપડેટ કરવા માટે આ ઘોષણા પર આધાર રાખી શકે છે. હું વધુમાં બેંકને તેના રેકોર્ડ્સમાં મારા વ્યવસાયની વિગતો અપડેટ કરવા માટે અધિકૃત કરું છું અને જો બેંક દ્વારા જરૂરી હોય તો સહાયક માહિતી અથવા દસ્તાવેજો પ્રદાન કરવાની બાંધવરી આપું છું.  હા  ના

### તૂટેલા સોનાના ઘરેણાં/જવેલરી ગીરવે મૂકવા અંગે એકરાર

હું/અમે, આથી જાહેર કરીએ છીએ અને પુષ્ટિ આપીએ છીએ કે બેંક પાસેથી લોન મેળવવા માટે પૂરા પાડવામાં આવેલા સોનાના ઘરેણાં/જવેલરી તૂટેલી સ્થિતિમાં છે અને બેંકને તે સ્વીકારવા માટે વિનંતી કરીએ છીએ. હું વધુમાં જાહેર કરું છું કે ભવિષ્યમાં આ ઘરેણાંઓને જો કોઈ વધુ નુકસાન થાય તો તેના માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

તૂટેલા સોનાના ઘરેણાં/દાગીનાઓ

૧.

૨.

૩.

### ગોલ્ડ લોન માટે મંગળસૂત્ર જમા કરાવવા સંબંધિત એકરાર

હું/અમે, આથી પૃષ્ઠી કરીએ છીએ કે મે મંગળસૂત્ર અને અન્ય જવેલરીની ચીજ-વસ્તુઓ ધરાવતી સાથે ગોલ્ડ લોન મેળવેલી છે અને તે મારી સંમતિ સાથે જમા કરાવવામાં આવ્યું છે. આ આપવામાં આવેલી લોન સંબંધે નાદારીના કિસ્સામાં હું ઉલ્લેખ કરેલા નિયમો અને શરતો અનુસાર અન્ય સોનાના ઘરેણાં/જવેલરીની સાથે મંગળસૂત્રની હરાજી કરવા માટે બેંકને અધિકૃત કરું છું અને મને તેની સામે કોઈ વાંધો નથી.

### એમએસએમઈ એકરાર (એમએસએમઈ લોન માટે લાગુ)

હું/અમે, \_\_\_\_\_ ના પ્રોપરાઈટર/વ્યક્તિ જાહેર કરીએ છીએ કે, \_\_\_\_\_ ના વિનિર્માણ/ટ્રેડિંગ/સેવાના વ્યવસાયમાં જોડાયેલું છે. વ્યવસાય ચલાવવા માટે વપરાયેલા પ્લાન્ટ અને મશીનરી/ઉપકરણ મૂળ કિંમત/રોકાણ (ગ્રોસ બ્લોક) \_\_\_\_\_ (અંદાજિત) હતું.

મારા વ્યવસાયનું ટર્નઓવર \_\_\_\_\_ છે. બેંકને આ એકરાર પીએસએલ વર્ગીકરણ માટે આપવામાં આવે છે.

### ઉદ્યમ નોંધણી માટે સંમતિ (જો લાગુ પડે તો)

ભારત સરકારના એમએસએમઈ મંત્રાલય સાથે નોંધણી કરવાથી સૂક્ષ્મ-ઉદ્યોગોને બેંક ધિરાણ અને અન્ય સરકારી સેવાઓની સુધારેલી સુલભતાનો લાભ લેવામાં મદદ મળી શકે છે. સરકારે એક ખાસ પ્રક્રિયાને મંજૂરી આપી છે જેના દ્વારા બેંકો તેમના સૂક્ષ્મ-ઉદ્યોગોના ગ્રાહકોને તેમની મૂળભૂત માહિતી (આધાર સહિત) ઉદ્યમ આસિસ્ટ પ્લેટફોર્મ (www.udyamassist.gov.in) સાથે શેર કરીને ઉદ્યમ નોંધણી નંબર મેળવવામાં મદદ કરી શકે છે.

હું/અમે શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બેંકને ઉદ્યમ નોંધણી મેળવવા માટે મારી જરૂરી માહિતી શેર કરવા માટે સંમતિ આપું છું/આપીએ છીએ.

ઋણધારકનું નામ :

### ખેડૂત દ્વારા કરવાનો એકરાર (કૃષિ સંબંધિત) (બિન-કૃષિ લોનને લાગુ પડતું નથી)

હું/અમે આથી જાહેર કરીએ છીએ કે હું \_\_\_\_\_ એક \_\_\_\_\_ માપ ધરાવતી કૃષિ જમીનનો ખેડૂત/ભાગે ખેતી કરનારો/ભાડાપટ્ટા ધારક છું. હું પુષ્ટિ કરું છું કે મેળવવામાં આવી રહેલી લોનની રકમનો ઉપયોગ નીચે દર્શાવેલા કૃષિ અને તેની સાથે સંલગ્ન હેતુઓ માટે કરવામાં આવશે.

અંડોળનો હેતુ: કૃષિ અને સંલગ્ન પ્રવૃત્તિઓ

હું/અમે વધુમાં જાહેર કરીએ છીએ કે ઉપરોક્ત માહિતી સાચી છે.

ઋણધારકના હસ્તાક્ષર

ઓટીપી દ્વારા કરેલા હસ્તાક્ષર

## अनुसूची जे कोय व्यक्तिते संबंघित होय

आ ते पुष्टि करवा माटे छे के हुं/अमे \_\_\_\_\_ तारीखना रोखना मंजूर थयेला पत्र थडी मने/अमने मंजूर करवामां आवेली धिराला लोनना संदर्भमां नीचे उल्लेख कर्या मुजब जाताओना व्यवहार हेठण ऐसअमअ/ऐनपीअे तरीके अमारा ऋणधारकना जाताओनी बाडी यूडवली, यूडवलीनी अंतिम तारीख, अने वर्गीकरण साथे संबंघित ज्वालो समजु लीधा छे.

### व्याख्या:

#### बाडी रकम:

लोन जातानी मूडी रकम/व्याज/तेना उपर लागु करवामां आपती कोय चार्जिस जे लोननी मंजुरीना नियमो अनुसार निर्धारित करेला समयगाणानी अंदर यूडवे.

#### ओवरड्यु:

लोन जातानी मूडी रकम/व्याज/तेना उपर लागु करवामां आपती कोय चार्जिस जे लोननी मंजुरीना नियमो अनुसार निर्धारित करेला समयगाणानी अंदर यूडववापात्र छे परंतु यूडववामां आव्यां नथी. नीजा शब्दोमां, कोयपला लोन अंतर्गत बैंकने यूडववापात्र रकम 'ओवरड्यु' छे जे ते बैंक द्वारा निर्धारित करेली यूडवलीनी अंतिम तारीखना रोख यूडववामां न आवे.

#### ऋणधारकना जातामां यूडवलीओ मांडवाण करवामां 'इस्ट ईन इस्ट आउट' (ऐइआइऐइओ)ना सिद्धांतनी सुसंगतता:

ऐइआइऐइओ ऐटले के 'इस्ट ईन इस्ट आउट' हिसाबी पद्धतिनो सिद्धांत ऐसअमअ/ऐनपीअे स्टेटस निर्धारित करवामां ओवरड्युना दिवसोनी संप्या नक्की करवा माटे सुसंगत छे. ऐइआइऐइओनी पद्धति अनुमान करे छे के लोन जातामां रहेली सौथी जूनी बाडी रकमने सौथी पहेला यूडते करवानी जरू छे. ऐइआइऐइओ पद्धति आ रीते जरूरियात गएले छे के जे रकम सौथी पहेला बाडी जनी होय तेने ऋणधारक सौथी पहेला यूडववानी जरू छे. उदाहरण तरीके, जे कोय लोन जातु 0१.0२.२0२१ना रोख कोय यूडववानी बाडी रकम धरावतुं नथी अने ३X रकम मूडी हसा/व्याज/चार्जिसनी यूडवली माटे बाडी जने छे तो लोन जातामां 0१.0२.२0२१ना रोख अथवा त्पारबाए जमा करवामां आपती कोयपला यूडवलीनो उपयोग 0१.0२.२0२१ना रोख यूडवलीनी बाडी रकम यूडते करवा माटे करवामां आवशे.

जे ऐवुं अनुमान करवामां आवे के डेब्रुआरी मास दरमियान यूडवलीनी बाडी रकमनी सामे कोय यूडवली करवामां आवी नथी/अथवा कोय आंशिक यूडवली (३Y) करवामां आवी छे, तो 0१.03.२0२१ना रोख यूडवलीनी बाडी रकम ३X.Y. रहेशे. वधुमां, 0१.03.२0२१ना रोख ३Z रकम यूडवलीनी बाडी रकम जने छे. हवे 0१.03.२0२१ना रोख अथवा त्पारबाए जातामां करवामां आवेली कोयपला यूडवली/आंशिक यूडवलीनो उपयोग सौ प्रथम 0१.0२.२0२१ (३X – ३Y)नी आंशिक यूडवली यूडते करवा माटे करशे. जे ३X – ३Y करता वधु वसूलात होय तो 0१.0२.२0२१ बाए बाडी रकम वसूल करी लीधा पछी, बाडी रहेती रकमने 0१.03.२0२१नी यूडवलीनी बाडी रकम सामे वसूलात गएशे.

#### यूडवलीनी सौथी जूनी बाडी रकमनी अवधी:

यूडवलीनी सौथी जूनी बाडी रकम, सौथी जूनी यूडवली यूडववापात्र जने ते तारीखनी दिवसोमां गएवामां आवशे अने उपरोक्त जएावेला उदाहरणमां यूडवलीनी बाडी रहेशे, जे १ली डेब्रुआरी २0२१ साथे संबंघित यूडवलीनी बाडी रकम 0१.03.२0२१ सुधी यूडवलीनी बाडी रहे अने 0२.03.२0२१ना रोख २६ दिवस तरीके यूडवलीनी सौथी जूनी रकमनी आयु गएशे.

#### नोन-परडोर्बिग ऐसेट (ऐनपीअे):

नोन-परडोर्बिग ऐसेट (ऐनपीअे) लोन अथवा धिराला छे जे व्याज अने/अथवा मूडीना हप्ता टर्म लोनना संदर्भमां ६0 दिवसथी वधु समयगाणा माटे ओवरड्यु रहे छे.

#### स्पेशियल मेन्शन ऐकाउन्ट (ऐसअमअ) अने नोन-परडोर्बिग ऐसेट (ऐनपीअे) तरीके वर्गीकरण

डिक्लेटना किस्सामां तात्कालिक, लोन जातामां स्ट्रेसनी शरुआतनी स्वीकृती पर स्पेशियल मेन्शन ऐकाउन्ट (ऐसअमअ) तरीके तेमने वर्गीकृत करवामां आवशे. ऐसअमअ/ऐनपीअे श्रेणीनुं वर्गीकरणनो आधार नीचे मुजब रहेशे:

टर्म लोनना प्रकारमां लोन	
SMA पेटा श्रेणी	वर्गीकरणनो आधार - मूडी अथवा व्याज यूडवली अथवा कोय अन्य यूडवलीनी बाडी संपूर्ण अथवा आंशिक रकम
SMA-0	30 दिवस सुधी
SMA-1	30थी वधारे दिवसो अने ५0 दिवस सुधी
SMA-2	५0थी वधारे दिवसो अने ६0 दिवस सुधी
NPA	६0 दिवस सुधी

दिवसांत प्रक्रिया हाथ धरवा पर स्टान्डर्ड श्रेणी पर विलंब/बाडी रकमनी यूडवली न करवा पर अने त्पारबाए अपत्रेडेशनना आधारे ऐसअमअ श्रेणीथी ऐनपीअे श्रेणी पर जाताना वर्गीकरणनुं उदाहरण

**ટર્મ લોન પ્રકારની લોન**

ચૂકવણીની અંતિમ તારીખ	ચૂકવણીની તારીખ	ચૂકવણીમાં આવરી લેવાયેલી રકમ	દિવસોમાં સૌથી જૂની બાકી રકમનો સમય	SMA/NPA વર્ગીકરણ	બાકી રકમથી SMA/NPA વર્ગ તારીખ	NPA વર્ગીકરણ	NPA તારીખ
0૧.0૧.૨0૨૨	0૧.0૧.૨0૨૨	0૧.0૧.૨0૨૨ સુધી સમગ્ર બાકી રકમ	0	શૂન્ય	લાગુ નથી	લાગુ નથી	લાગુ નથી
0૧.0૨.૨0૨૨	0૧.0૨.૨0૨૨	0૧.0૧.૨0૨૨ સુધી આંશિક રીતે ચૂકવાયેલી બાકી રકમ	૧	એસએમએ-0	0૧.0૨.૨0૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
0૧.0૨.૨0૨૨	0૨.0૨.૨0૨૨	0૧.0૧.૨0૨૨ સુધી આંશિક રીતે ચૂકવાયેલી બાકી રકમ	૨	એસએમએ-0	0૧.0૨.૨0૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
0૧.0૩.૨0૨૨		સંપૂર્ણ નહીં ચૂકવાયેલી 0૧.0૧.૨0૨૨ની બાકી રકમ, ઊંઘઉં 0૧.0૩.૨0૨૨ના રોજ 0૧.0૩.૨0૨૨ પછી બાકી રકમ છે	૨૯	એસએમએ-0	0૧.0૨.૨0૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
		સંપૂર્ણ ચૂકવાયેલી 0૧.0૧.૨0૨૨ની બાકી રકમ, ઊંઘઉં 0૧.0૩.૨0૨૨ના રોજ 0૧.0૩.૨0૨૨ પછી બાકી રકમ છે	૧	એસએમએ-0	0૧.0૩.૨0૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
		ઊંઘઉં 0૩.0૩.૨0૨૨ના રોજ 0૧.0૨.૨0૨૨ અને 0૧.0૩.૨0૨૨ની સંપૂર્ણ બાકીની ચૂકવણી ન હોય	૩૧	એસએમએ-૧	0૧.0૨.૨0૨૨/ 0૩.0૩.૨0૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
		સંપૂર્ણ ચૂકવાયેલી 0૧.0૨.૨0૨૨ની બાકી રકમ, ઊંઘઉં 0૧.0૩.૨0૨૨ના રોજ 0૧.0૩.૨0૨૨ પછી બાકી રકમ છે	૧	એસએમએ-0	0૧.0૩.૨0૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
0૧.0૪.૨0૨૨		0૧.0૨.૨0૨૨, 0૧.0૩.૨0૨૨ની બાકી ચૂકવણી ન હોય, અને ઈઓડી 0૧.0૪.૨0૨૨ પર 0૧.0૪.૨0૨૨ના રોજ બાકી રકમ	૬0	એસએમએ-૧	0૧.0૨.૨0૨૨/ 0૩.0૩.૨0૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
		ઈઓડી 0૨.0૪.૨0૨૨ પર 0૧.0૨.૨0૨૨ થી 0૧.0૪.૨૦૨૨ના રોજ કોઈ રકમ ચૂકવવાની ન હોય	૬૧	એસએમએ-૨	0૧.0૨.૨0૨૨/ 0૨.0૪.૨0૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
0૧.0૫.૨0૨૨		ઈઓડી 0૧.0૫.૨0૨૨ પર 0૧.0૨.૨0૨૨ થી 0૧.0૫.૨૦૨૨ના રોજ કોઈ રકમ ચૂકવવાની ન હોય	૯0	એસએમએ-૨	0૧.0૨.૨0૨૨/ 0૨.0૪.૨0૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
		ઈઓડી 0૨.0૫.૨0૨૨ પર 0૧.0૨.૨0૨૨ થી 0૧.0૫.૨૦૨૨ના રોજ કોઈ રકમ ચૂકવવાની ન હોય	૯૧	એનપીએ	લાગુ નથી	એનપીએ	0૨.0૫.૨0૨૨

૦૧.૦૬.૨૦૨૨	૦૧.૦૬.૨૦૨૨	ઈઓડી ૦૧.૦૬.૨૦૨૨ પર ૦૧.૦૨.૨૦૨૨ની સંપૂર્ણ ચૂકવેલી બાકી રકમ	૯૩	એનપીએ	લાગુ નથી	એનપીએ	૦૨.૦૫.૨૦૨૨
૦૧.૦૭.૨૦૨૨	૦૧.૦૭.૨૦૨૨	ઈઓડી ૦૧.૦૭.૨૦૨૨ પર ૦૧.૦૩.૨૦૨૨ અને ૦૧.૦૪.૨૦૨૨ની સંપૂર્ણ બાકી રકમ ચૂકવવામાં આવે	૬૨	એનપીએ	લાગુ નથી	એનપીએ	૦૨.૦૫.૨૦૨૨
૦૧.૦૮.૨૦૨૨	૦૧.૦૮.૨૦૨૨	ઈઓડી ૦૧.૦૮.૨૦૨૨ પર ૦૧.૦૫.૨૦૨૨ અને ૦૧.૦૬.૨૦૨૨ની સંપૂર્ણ બાકી રકમ ચૂકવવામાં આવે	૩૨	એનપીએ	લાગુ નથી	એનપીએ	૦૨.૦૫.૨૦૨૨
૦૧.૦૯.૨૦૨૨	૦૧.૦૯.૨૦૨૨	ઈઓડી ૦૧.૦૯.૨૦૨૨ પર ૦૧.૦૭.૨૦૨૨ અને ૦૧.૦૮.૨૦૨૨ની સંપૂર્ણ બાકી રકમ ચૂકવવામાં આવે	૧	એનપીએ	લાગુ નથી	એનપીએ	૦૨.૦૫.૨૦૨૨
૦૧.૧૦.૨૦૨૨	૦૧.૧૦.૨૦૨૨	૦	૧	કોઈ બાકી રકમ ન ધરાવતું સ્ટાન્ડર્ડ એકાઉન્ટ	લાગુ નથી	એનપીએ	૦૧.૧૦.૨૦૨૨ થી એસટીડી

હું/અમે સમજીએ છીએ કે ઉપરોક્ત જણાવેલા કેટલાક ઉદાહરણો માત્ર દ્રષ્ટાંતરૂપ છે અને સામાન્ય પરિસ્થિતિને આવરી લે તેવા સર્વગ્રાહી સ્વરૂપના નથી અને આથી, આઈઆરએસીપીના નિયમો અને ઉપરોક્ત જણાવેલા વિષય પર આરબીઆઈ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલી સ્પષ્ટતાઓ તે ઉપરાંત માન્ય રહેશે.

શ્રીમાન/શ્રીમતિ/મેસર્સ તરફથી:

(ત્રણધારકનું નામ અને સરનામું)

ત્રણધારકના હસ્તાક્ષર

ઓટીપી દ્વારા કરેલા હસ્તાક્ષર

તારીખ: \_\_\_\_\_

સ્થળ: \_\_\_\_\_



