



SHIVALIK

Shivalik Small Finance Bank

Branch Level Customer Service Committee Meeting

A Branch Level Customer Service Committee Meeting is held on **3rd Saturday** of every month in branch. If the 3rd Saturday is a bank holiday, the meeting shall be conducted on the next working day.

Grievance Redress Day

Every **3rd Saturday** of the month is designated as Grievance Redress Day. Aggrieved customers may walk into the branch or office on that day without prior appointment to share their grievances with the Branch Manager/Branch Operation Manager.

For more information, please contact the Branch Manager.

शाखा स्तरीय ग्राहक सेवा समिति की बैठक

प्रत्येक माह के **तीसरे शनिवार** को शाखा में शाखा स्तरीय ग्राहक सेवा समिति की बैठक आयोजित की जाती है। यदि तीसरा शनिवार बैंक अवकाश है, तो शाखा स्तरीय ग्राहक सेवा समिति की बैठक अगले कार्यदिवस में आयोजित की जाएगी।

शिकायत निवारण दिवस

हर महीने की **तीसरे शनिवार** को शिकायत निवारण दिवस के रूप में निर्धारित किया गया है। असहज ग्राहकों को उस दिन बिना पूर्वनियुक्ति शाखा या कार्यालय में आकर अपनी शिकायतें शाखा प्रबंधक/शाखा संचालन प्रबंधक के साथ साझा करने की अनुमति है।

अधिक जानकारी के लिए कृपया शाखा प्रबंधक से संपर्क करें।